



WINBOTTM X

Hướng dẫn sử dụng

Nội dung

| | |
|--|----|
| 1. Chỉ dẫn an toàn - quan trọng..... | 4 |
| 2. Nội dung đóng gói - thông số kỹ thuật | 8 |
| 3. Giới thiệu chung WINBOT | 12 |
| 4. Bảo trì..... | 21 |
| 5. Đèn và âm thanh cảnh báo | 26 |
| 6. Khắc phục sự cố | 27 |

1. Chỉ dẫn an toàn - quan trọng





HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG - GHI NHỚ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

— Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa, bao gồm các biện pháp cơ bản sau:

1. Thiết bị này không dành cho trẻ em dưới 8 tuổi hay bất kỳ ai không có nhận thức sử dụng. Sự giám sát là rất cần thiết. Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị.
2. Không sử dụng ở môi trường quá nóng hoặc ẩm ướt (dưới 0°C/32°F hoặc trên 40°C/104°F, độ ẩm trên 65%). Thiết bị có thể dễ làm vệ sinh bên ngoài nếu được che bởi lớp chắn an toàn, ít gió, không mưa hoặc tuyết rơi.
3. Luôn luôn giám sát trong quá trình hoạt động.
4. Chỉ dùng cho gia đình. Không sử dụng Thiết bị trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
5. Không sử dụng thiết bị trên kính bị nứt, hoặc kính có dán đề can.
6. Chỉ sử dụng Thiết bị theo hướng dẫn của sách hướng dẫn. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyên dùng hoặc cung cấp. Chỉ sử dụng Pin sạc và Bộ đổi nguồn được nhà sản xuất cung cấp.
7. Hãy chắc chắn rằng điện áp cung cấp điện của bạn phù hợp với điện áp ghi trên bộ chuyển đổi điện.
8. Không sử dụng Thiết bị trên cửa sổ có khung, với chiều cao khung nhỏ hơn 5 mm (0,2 inch).
9. Không sử dụng thiết bị trên cửa sổ ẩm ướt hoặc trơn trượt.
10. Lưu giữ thiết bị tránh xa các nguồn nhiệt và vật liệu dễ cháy. Không sử dụng thiết bị nếu nó không gắn chặt vào kính hoặc có dấu hiệu hư hỏng.
11. Để giảm nguy cơ bị điện giật, không đặt thiết bị vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác. Không đặt hoặc cất giữ Thiết bị ở nơi nó có thể rơi hoặc bị kéo vào bồn tắm hoặc bồn rửa.
12. Không chạm vào phích cắm điện hoặc Thiết bị khi tay ướt.
13. Không sạc thiết bị trong môi trường cực nóng hoặc lạnh, như làm như vậy có thể ảnh hưởng đến tuổi thọ pin.
14. Khi sạc Thiết bị, không đặt nó lên trên thiết bị các thiết bị điện khác và tránh xa lửa, chất lỏng.
15. Cẩn thận không làm hỏng dây nguồn. Không kéo hoặc mang Thiết bị bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn làm tay cầm hoặc đặt vật nặng lên dây nguồn. Giữ dây nguồn tránh xa các nguồn nhiệt.
16. Không sử dụng với dây điện hoặc ổ cắm bị hỏng. Không sử dụng Thiết bị nếu thiết bị không hoạt động đúng cách, đã bị rơi, hư hỏng hoặc tiếp xúc với nước. Thiết bị phải được sửa chữa bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm.
17. Nếu dây nguồn bị hư hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ để tránh nguy hiểm.
18. Phích cắm phải được rút ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hoặc bảo trì Thiết bị.
19. Không rút phích cắm Bộ đổi nguồn bằng cách kéo dây nguồn.

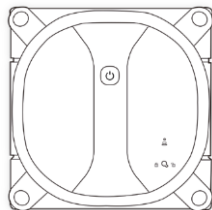
1. Chỉ dẫn an toàn - quan trọng

20. Pin phải được nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ thay thế bằng pin chính hãng để tránh nguy hiểm.
21. Pin phải được thu gom và loại bỏ theo luật và quy định của địa phương trước khi vứt bỏ Thiết bị.
22. Thiết bị phải được ngắt kết nối khỏi ổ cắm trước khi tháo pin để vứt bỏ Thiết bị.
23. Hãy loại bỏ pin đã sử dụng theo luật và quy định của địa phương
24. Không đốt thiết bị ngay cả khi nó bị hỏng nặng.
Pin có thể nổ khi tiếp xúc với lửa.
25. Thiết bị phải được sử dụng theo các hướng dẫn trong Sách hướng dẫn này. Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào do sử dụng không đúng cách.
26. Đọc tất cả các hướng dẫn trước khi sử dụng thiết bị này.
27. Cảnh báo điện giật. Không tiếp xúc với mưa, lưu trữ trong nhà.
28. Để giảm nguy cơ chấn thương, cần có sự giám sát chặt chẽ khi sử dụng thiết bị gần trẻ em.
29. Không tiếp xúc với các bộ phận chuyển động.

| | |
|---|---|
|  | Class II |
|  | Short-circuit-proof safety isolating transformer |
|  | Switch mode power supply |
|  | For indoor use only |

2. Nội dung đóng gói - thông số kỹ thuật

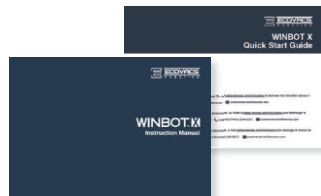
2.1 Nội dung đóng gói



WINBOT



Bộ đổi nguồn



Hướng dẫn sử dụng



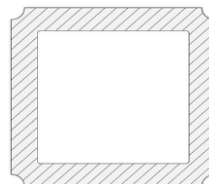
Pod an toàn với pin
được lắp sẵn



Điều khiển từ xa
kèm pin



Dung dịch làm
sạch Winbot



Khăn lau x 4 chiếc



Khăn lau

Note: Hình minh họa chỉ mang tính tham khảo và có thể khác với hình ảnh sản phẩm thực tế.

Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo.

2. Nội dung đóng gói - thông số kỹ thuật

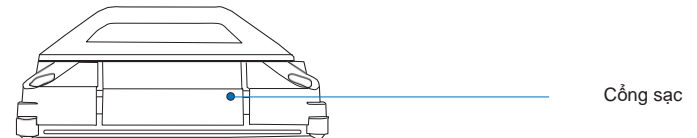
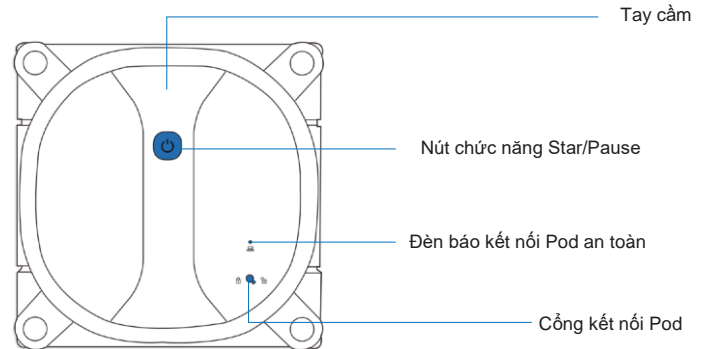
2.2 Thông số kỹ thuật

| | | | |
|------------------|-------------------------------|-----------|--------------|
| Model | WA30 | | |
| Điện áp làm việc | 22.2V DC | Công suất | 60W |
| Điều khiển | | | |
| Điện áp làm việc | 3V DC | | |
| Bộ đổi nguồn | OH-1048A2701700U1-U | | |
| Đầu vào | 100-240V AC, 50/60Hz, 1.5A | Đầu ra | 27V DC, 1.7A |

Note: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể thay đổi trong quá trình cải tiến sản phẩm liên tục.

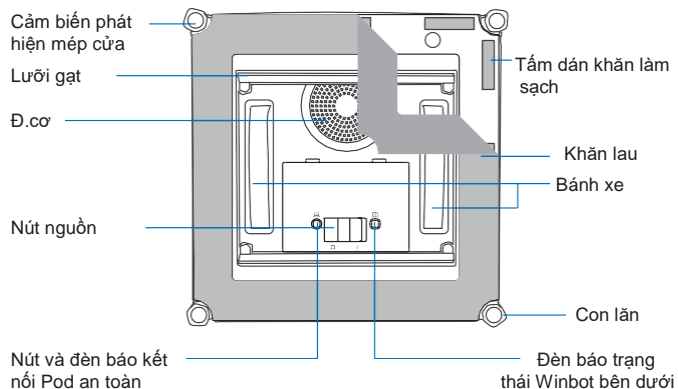
2.3 Cấu tạo

WINBOT

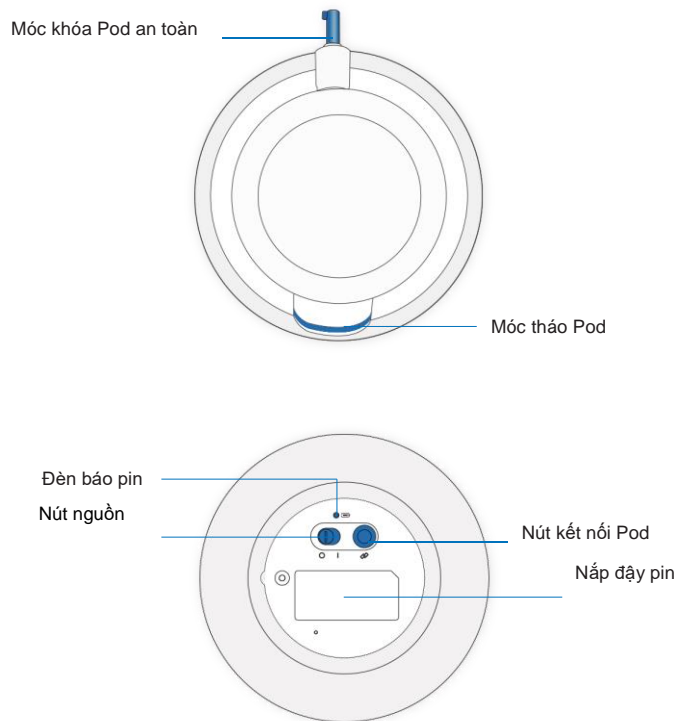


2. Nội dung đóng gói - thông số kỹ thuật

WINBOT



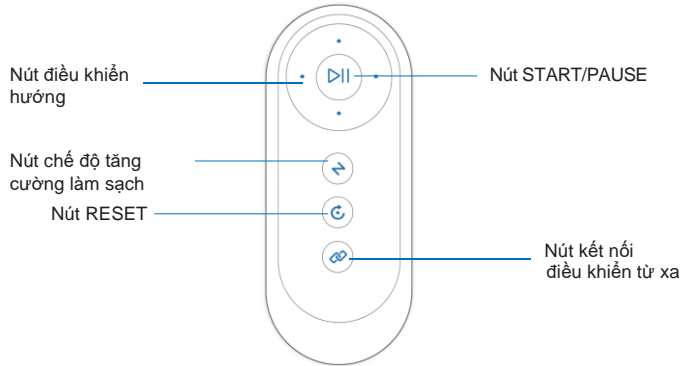
Pod an toàn



Note: Pod an toàn đã được lắp sẵn pin

2. Nội dung đóng gói - thông số kỹ thuật

Remote Control

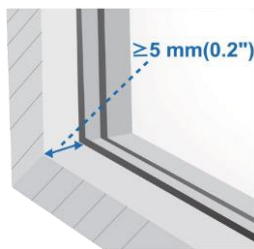


| Nút chức năng | How to Use |
|--------------------------------|--|
| Nút điều khiển hướng | Nhấn nút này để điều khiển hướng di chuyển của Winbot theo ý muốn |
| Nút START/PAUSE | Bấm nút này để khởi động/tạm dừng WINBOT. |
| Nút chế độ tăng cường làm sạch | Được sử dụng để làm sạch các cửa sổ ở cả 2 hướng di chuyển theo hình chữ N và Z, cung cấp hiệu suất làm sạch tốt hơn. Nếu WINBOT đang ở chế độ AUTO Cleaning, hãy tạm dừng nó trước khi sử dụng chức năng này. |
| Nút RESET | 1. Nhấn nút RESET để kiểm soát WINBOT nếu nó bị kẹt trong chế độ chạy tự động; 2. Nhấn RESET một lần, sau đó nhấn RESET lần nữa và giữ nó để vào Chế độ điều khiển thủ công và giành quyền kiểm soát WINBOT (xem Phần 6. Xử lý sự cố để biết chi tiết). |
| Nút kết nối điều khiển từ xa | Được sử dụng để ghép điều khiển từ xa với WINBOT (ghép nối đã được thiết lập mặc định) |

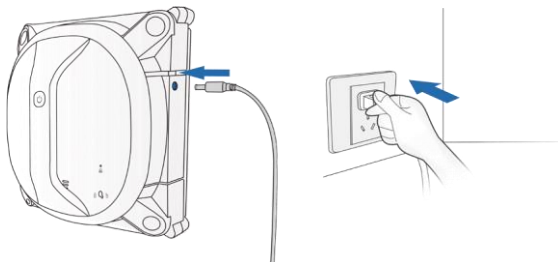
3. Giới Thiệu Chung Winbot X

3.1 Lưu ý Trước khi làm sạch

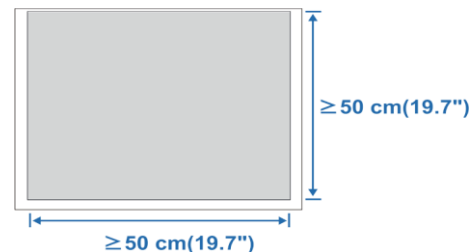
Vui lòng tham khảo hướng dẫn chăm sóc và làm sạch của nhà sản xuất kính trước khi sử dụng WINBOT trên kính có bề mặt không đồng đều, chẳng hạn như kính mờ, hoặc tráng hoa văn. ECOVACS không chịu trách nhiệm về thiệt hại do sử dụng không đúng trên các bề mặt này.



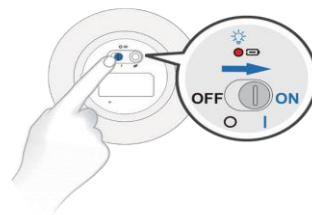
Không sử dụng robot trên cửa sổ có khung dày dưới 5 mm(0.2").



Nếu đèn báo trạng thái của WINBOT nhấp nháy màu đỏ, vui lòng sạc WINBOT trước khi sử dụng.

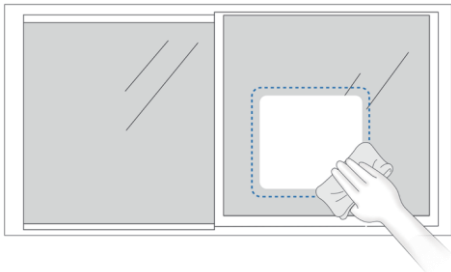


WINBOT có thể làm sạch cửa kính có khung hoặc không có khung với kích thước lớn hơn 50 x 50cm (19.7" x 19.7").



Nếu đèn báo pin của Pod an toàn nhấp nháy màu đỏ, nguồn pin thấp và Pod an toàn không thể hoạt động. Vui lòng thay pin.

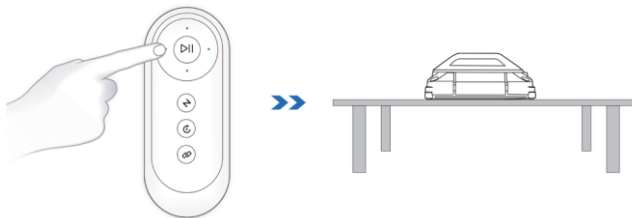
3. Giới Thiệu Chung Winbot X



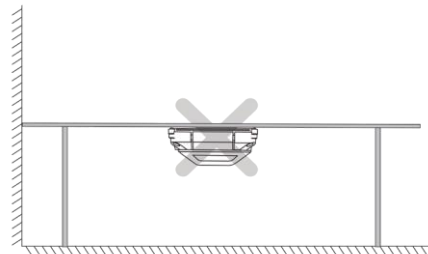
Nếu cửa sổ quá bẩn, hãy lau sạch một khu vực nhỏ của kính trước khi đặt Pod an toàn và WINBOT lên đó.



WINBOT có thể làm sạch kính với một góc nghiêng, nhưng có thể không hoạt động bình thường. Trong trường hợp này, cần có người ở trong vùng lân cận để hỗ trợ nếu có vấn đề.



WINBOT có thể làm sạch kính được lắp đặt theo phương nằm ngang, nhưng chỉ khi sử dụng các nút điều khiển hướng trên điều khiển từ xa. Pod an toàn phải được gắn chặt vào kính.

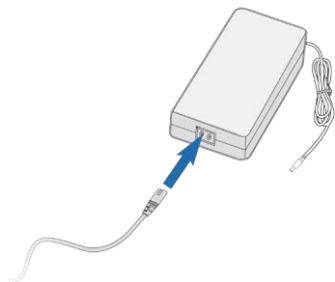


Không sử dụng WINBOT lộn ngược.

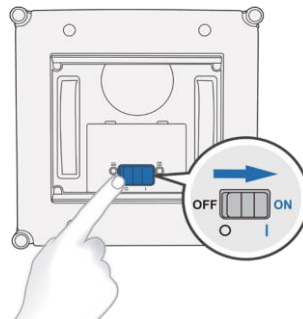
3. Giới Thiệu Chung Winbot X

3.2 Sử dụng WINBOT

1 Kết nối dây nguồn vào bộ đổi nguồn

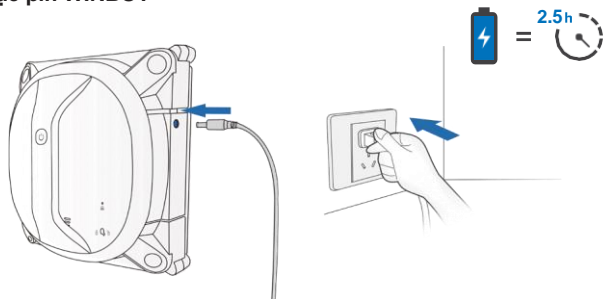


2 Bật công tắc nguồn WINBOT



Lưu ý: Giữ đồ vật cách xa động cơ hút của WINBOT để tránh tắc nghẽn.

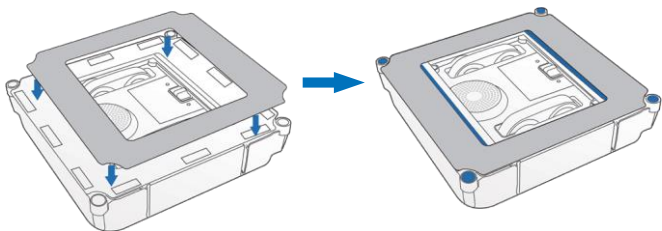
3 Sạc pin WINBOT



Note: Khi WINBOT đang sạc, đèn chỉ báo trạng thái WINBOT sẽ nhấp nháy XANH. Khi WINBOT được sạc đầy, đèn báo trạng thái WINBOT phát sáng màu XANH rồi tắt.

3. Giới Thiệu Chung Winbot X

4 Gắn khăn làm sạch (được gắn sẵn)

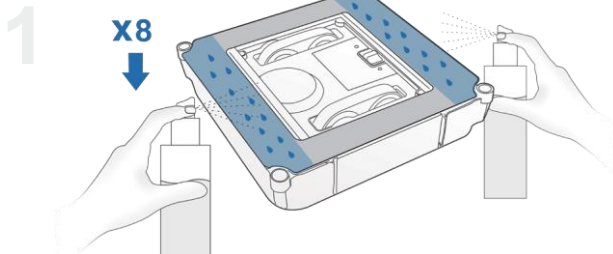


Note: Gắn khăn làm sạch lên Winbot với các miếng dán được gắn sẵn, mặt màu trắng quay vào trong, khăn làm sạch không được che, đè lên các cảm biến của Winbot..

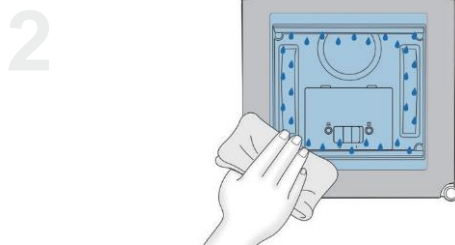
5 Phun dung dịch làm sạch

Bạn nên sử dụng WINBOT với dung dịch làm sạch “WINBOT” của ECOVACS. Sử dụng nước máy hoặc các chất tẩy rửa khác có thể có ảnh hưởng xấu đến hiệu suất làm sạch. Sử dụng các dung dịch làm sạch khác có thể làm mất hiệu lực bảo hành.

Step



Step



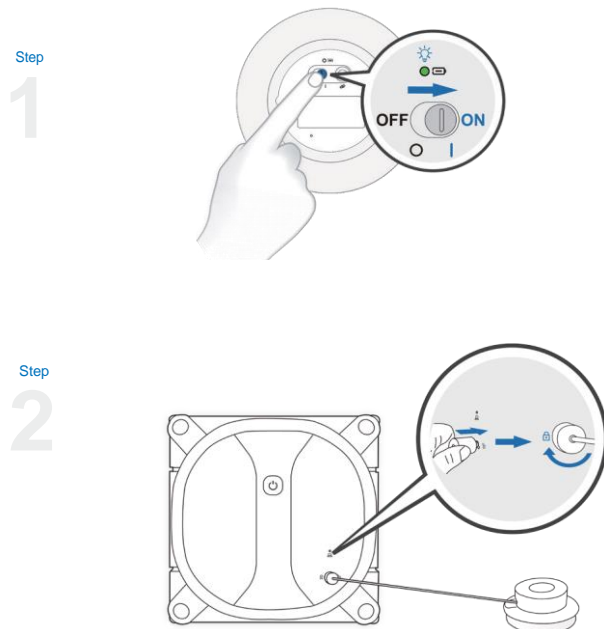
Lưu ý: Không phun quá nhiều dung dịch làm sạch, làm như vậy có thể khiến cho các bánh dẫn động bị trơn trượt.


Lưu ý: Sau khi phun, đảm bảo phần đáy của Winbot khô được lau khô bằng khăn sạch..

3. Giới Thiệu Chung Winbot X

Cảnh báo: Khi sử dụng Winbot để làm sạch cửa kính, Winbot phải được kết nối với Pod an toàn đã được gắn chặt vào cửa kính.

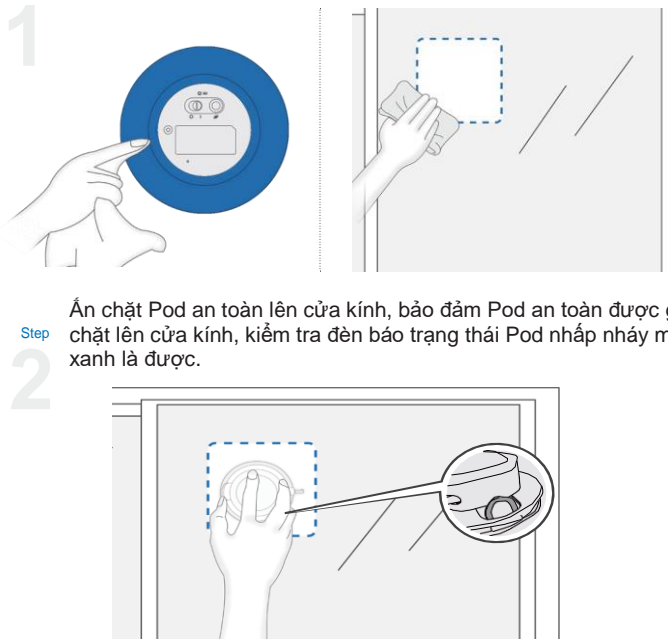
6 Chuẩn bị Pod an toàn



Note: Xoay giác cắm theo chiều kim đồng hồ về vị trí  là được.

7 Bắt đầu làm sạch

Bảo đảm mặt dưới của Pod an toàn phải được lau sạch, dùng khăn khô để lau sạch khu vực gắn Pod an toàn.



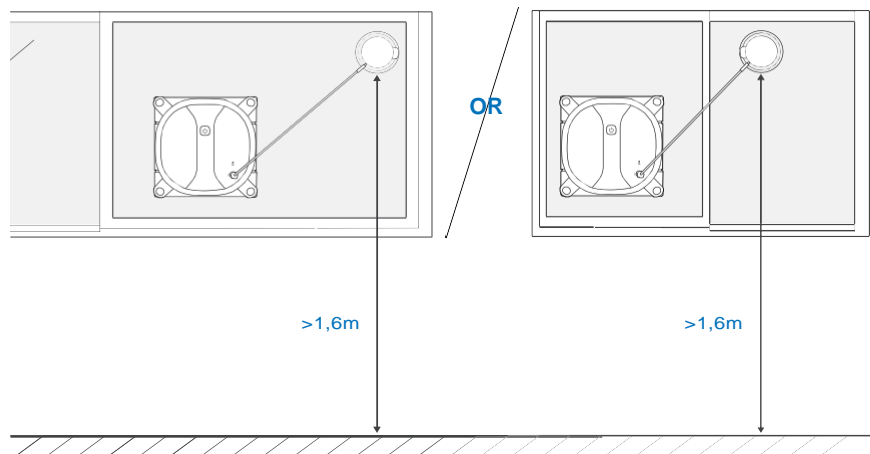
3. Giới Thiệu Chung Winbot X

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT VÀ SỬ DỤNG POD AN TOÀN ĐÚNG CÁCH

Step

3

Nếu chiều cao cửa sổ nhỏ hơn hoặc bằng 01m, hãy gắn Pod an toàn ở góc cao nhất của cửa sổ hoặc cửa gần đó. Bảo đảm khoảng cách từ Pod an toàn xuống sàn phải lớn hơn 1,6m.

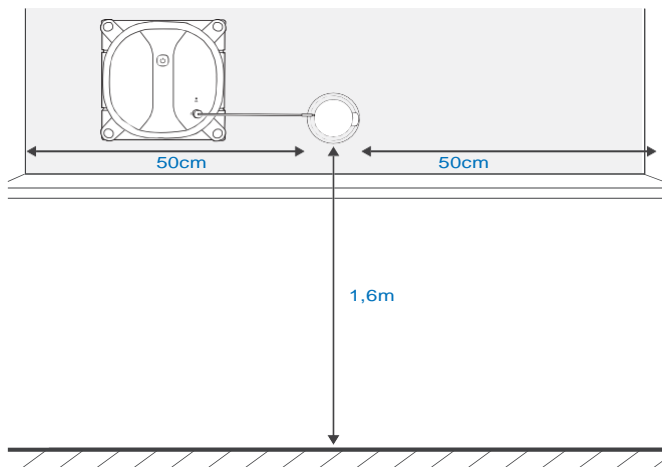


Lưu ý: Không khởi động cho đến khi Pod an toàn được gắn chặt vào kính. Giữ cho động cơ hút tránh xa tóc, quần áo hoặc bất kỳ mảnh vụn nào. Chiều dài của cáp Safety Pod là 2,5 m (8,2').

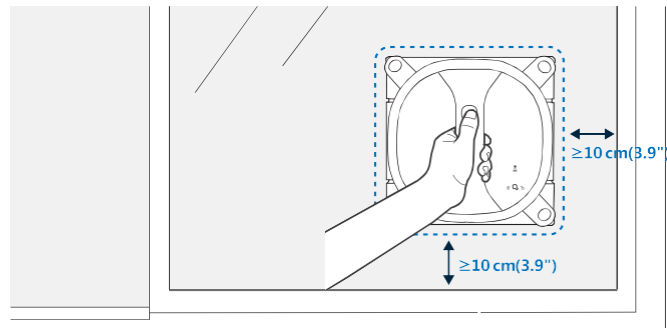
Cảnh báo: Cho dù Winbot đang được sử dụng để làm sạch bên trong hay bên ngoài cửa sổ, Pod an toàn luôn phải được gắn chặt trên bề mặt cửa kính.

3. Giới Thiệu Chung Winbot X

- 4 If the window is wider than 1 m (3.3'), place the Safety Pod in the middle of the window. Make sure it is 1.6 m (5.2') above the ground.



- 5 WINBOT has successfully attached to the window when the WINBOT Status Indicator Light glows a continuous BLUE and beeps.



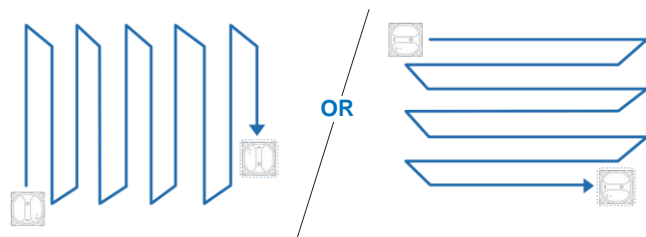
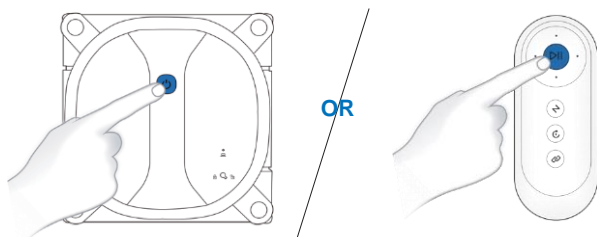
Note: Hãy đảm bảo có khoảng hở 15 cm (5.9 ") giữa kính và bất kỳ chướng ngại vật nào trong phòng như rèm cửa hoặc đồ nội thất.

3. Giới Thiệu Chung Winbot X

6

Chế độ chạy tự động

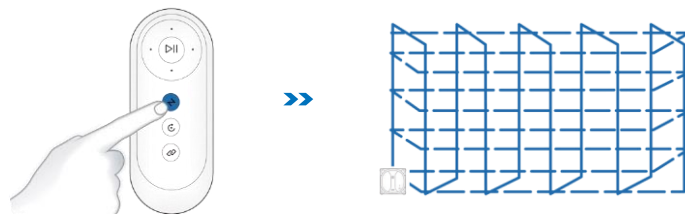
Đây là chế độ được sử dụng phổ biến nhất và phù hợp nhất để làm sạch thường xuyên.



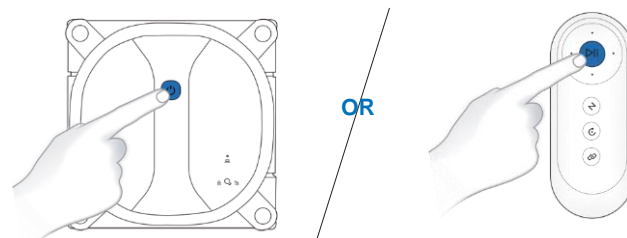
Note: WINBOT tự động chọn đường làm sạch phù hợp trong chế độ này, làm sạch kiểu chữ N hoặc Z tùy thuộc vào hình dạng của cửa sổ.

Chế độ làm sạch tăng cường

Có thể sử dụng chế độ này để đạt hiệu suất làm sạch tốt hơn, WINBOT sẽ di chuyển 2 lần trên một khu vực theo hình chữ N và chữ Z.



8 Pause WINBOT



Note: Không thể sử dụng các nút điều khiển hướng đi trên điều khiển từ xa cho đến khi WINBOT tạm dừng.

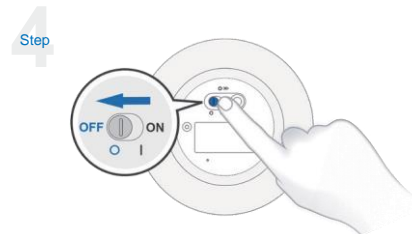
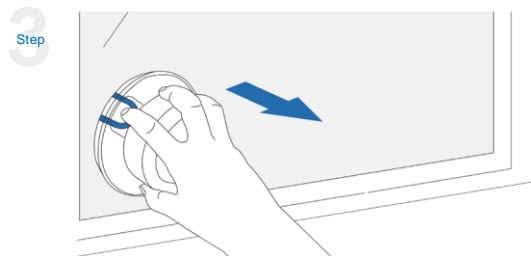
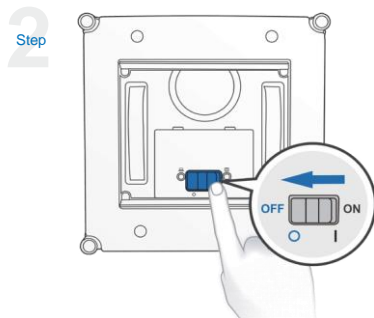
3. Giới Thiệu Chung Winbot X

9 Dừng lại (hoàn thành quá trình làm sạch)

Khi WINBOT hoàn thành chu kỳ làm sạch, nó quay trở lại nơi nó bắt đầu và phát âm thanh thông báo.



Note: Sử dụng một miếng vải khô để lau sạch vết khăn mà robot đã để lại trên kính. Nếu bạn muốn dừng WINBOT trong khi làm sạch, trước tiên nhấn nút START / PAUSE một lần để dừng WINBOT, và sau đó giữ WINBOT trong khi nhấn và giữ nút này trong hơn 5 giây để tắt WINBOT.

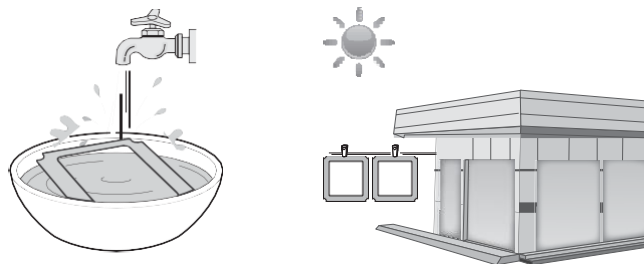


Note: Nếu WINBOT gặp sự cố đèn báo trạng thái WINBOT sẽ nhấp nháy màu đỏ, có thể khởi động lại bằng cách nhấn nút RESET trên điều khiển từ xa. Xem Phần 6. Xử lý sự cố để biết thêm chi tiết.

4. Bảo Trì

Trước khi thực hiện vệ sinh và bảo trì trên WINBOT, tắt nút nguồn trên Winbot và ngắt kết nối khỏi Bộ đổi nguồn.

4.1 Khăn lau



Note:

Giặt nhẹ bằng bột giặt.

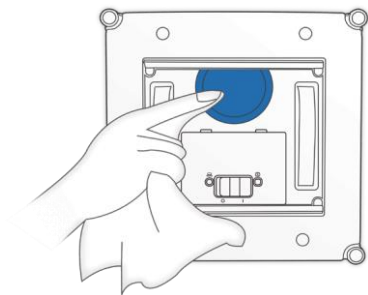
KHÔNG sử dụng khăn làm sạch ướt trên WINBOT vì nó có thể trượt trên cửa sổ. Giặt khăn làm sạch thường xuyên để kéo dài tuổi thọ của khăn.

Nếu khăn làm sạch bị mòn hoặc giãn và khi gắn vào vị trí gắn khăn không còn chắc chắn, hãy thay thế bằng một cái mới để đạt được hiệu suất làm sạch tối ưu.

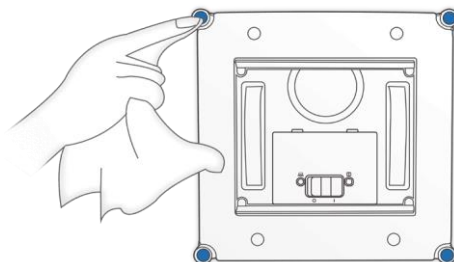
4. Bảo trì

4.2 Động cơ hút, cảm biến phát hiện mép cửa, con lăn và lưới gạt

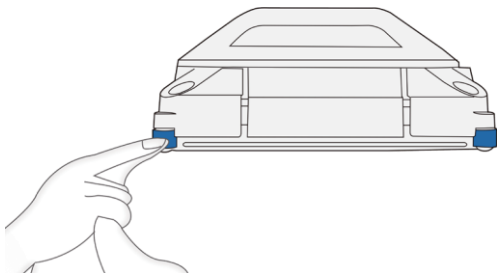
Động cơ hút



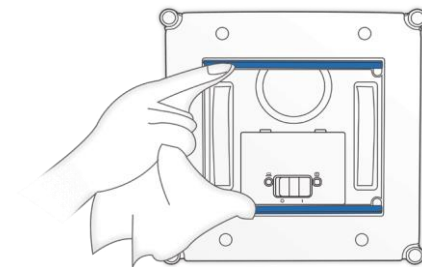
Cảm biến phát hiện mép cửa



Con lăn



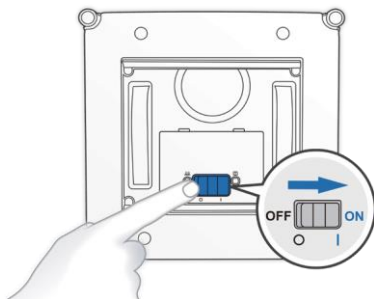
Lưới gạt



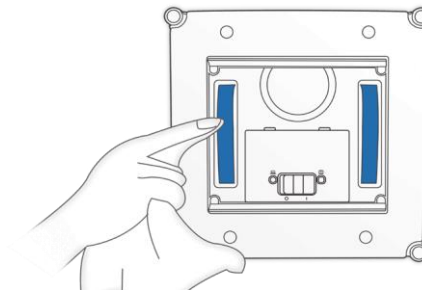
4. Bảo Trì

4.3 Bánh xe di chuyển

1
Step

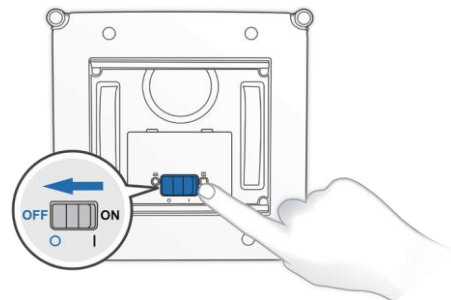


3
Step



2
Step

Kiểm tra bánh xe bằng cách bấm phím điều khiển hướng đi trên điều khiển từ xa, nếu phát hiện bụi bẩn bám trên bánh xe thì dừng lại và dùng khăn lau sạch.

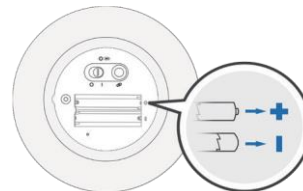


4. Bảo trì

4.4 Pod an toàn

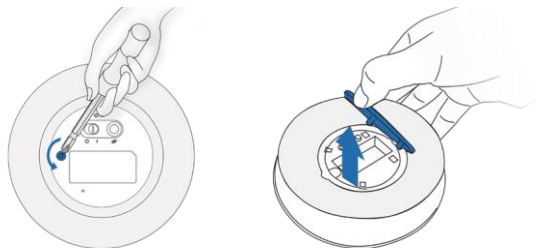
Lau sạch mặt Pod an toàn

2
Step

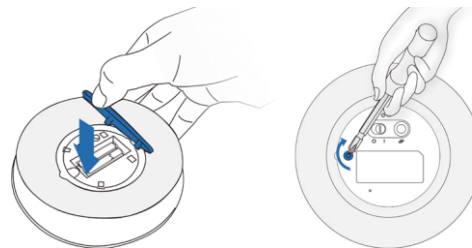


Thay pin trong Pod an toàn (nếu cần)

1
Step



3
Step



Note: Tháo pin của Pod an toàn nếu robot không được sử dụng trong một thời gian dài. Trong trường hợp pin bị hỏng, vui lòng tháo pin và vứt bỏ pin theo quy định của pháp luật địa phương.

4. Bảo Trì

4.5 Lịch bảo trì

Để giữ cho WINBOT hoạt động tốt nhất, hãy thực hiện bảo trì và thay thế theo lịch sau.

| Linh kiện Robot | Lịch bảo trì | Lịch thay thế |
|----------------------------|---------------------|----------------------|
| Khăn lau | Sau mỗi lần sử dụng | Thay sau 40 lần giặt |
| Động cơ hút | Sau mỗi lần sử dụng | / |
| Con lăn | | |
| Cảm biến phát hiện mép cửa | | |
| Lưỡi gạt | | |
| Bánh xe di chuyển | | |

Note: ECOVACS sản xuất các bộ phận thay thế khác nhau. Vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng để biết thêm thông tin về các bộ phận thay thế.

5. Tín hiệu đèn và âm thanh

WINBOT phát ra tiếng bíp khi gặp sự cố. Khi bạn nghe thấy tiếng bíp, vui lòng kiểm tra danh sách Đèn chỉ báo trạng thái bên dưới để tìm các giải pháp.

| | Thông báo | Trạng thái | Miêu tả |
|-------------|--|----------------|--|
| WINBOT | Đèn báo trạng thái WINBOT | Nhấp nháy xanh | 1. WINBOT đang sạc. 2. WINBOT đã được ghép nối với An toàn Pod đã sẵn sàng và đã sẵn sàng để đặt trên kính. |
| | | Sáng xanh | 1. WINBOT đã tự động gắn vào kính và đã sẵn sàng để làm sạch. 2. Pod an toàn đã kết nối. |
| | | Nhấp nháy đỏ | Pin của robot yếu. Sạc pin WINBOT như được mô tả trong Phần 3.2. |
| | | Sáng đỏ | Vui lòng tham khảo Mục 6. Xử lý sự cố để biết chi tiết. |
| | Đèn báo trạng thái kết nối Pod an toàn | Nhấp nháy xanh | Pod chưa sẵn sàng để gắn vào kính: 1. Dây kết nối chưa được gắn vào WINBOT. 2. Pod được ghép nối với WINBOT. 3. Pod chưa được gắn chắc chắn vào kính. 4. Pod đang ghép nối với WINBOT. |
| | | Sáng xanh | Pod hoạt động bình thường. WINBOT có thể bắt đầu hoạt động. |
| | | Sáng đỏ | Pin của Pod yếu. Thay thế pin như được mô tả trong Phần 4.4. |
| | | Nhấp nháy đỏ | Vui lòng tham khảo Mục 6. Xử lý sự cố để biết chi tiết. |
| Pod an toàn | Đèn báo pin | Sáng đỏ | Pin của Pod yếu. Thay thế pin như được mô tả trong Phần 4.4. |
| | | Sáng xanh | Pin của Pod còn tốt. |

6. Khắc phục sự cố

| No. | Sự cố | Nguyên nhân có thể | Khắc phục |
|-----|--|--|--|
| 1 | Đèn chỉ báo trạng thái Pod an toàn phát sáng màu đỏ liên tục | Pod không được ghép nối với WINBOT (WINBOT xuất xưởng đã được cài đặt kết nối với Pod của nó. Nếu Pod bị hỏng hoặc được thay thế, có thể được tái ghép nối). | Bật nguồn cho WINBOT, nhấn và giữ nút START / PAUSE trên WINBOT và nút kết nối trên Pod an toàn cùng một lúc trong vòng 5s. Kết nối hoàn tất khi đèn báo trạng thái của nút an toàn nhấp nháy đỏ và chuyển sang xanh kèm tiếng bíp. |
| | | Pod an toàn đang mất lực hút. | A. Ấn chặt Pod lên mặt kính để xem Đèn báo trạng thái của nút an toàn có phát sáng màu xanh liên tục trong vòng 5 giây hay không. B. Lấy Pod ra khỏi cửa sổ và sử dụng vải sạch để lau sạch nó, sau đó lặp lại bước A. |
| | | Pod đang ở chế độ tắt. | Bật nút nguồn của Pod sang vị trí ON. |
| | | Jack kết nối của Pod không được gắn với cổng kết nối trên Winbot. | Cắm Jack cắm an toàn vào cổng như được mô tả trong Phần 3.2. |
| 2 | Đèn báo trạng thái WINBOT phát sáng màu đỏ liên tục | WINBOT đã di chuyển trên một bề mặt có vấn đề và đang mất lực hút. | Nhấn nút RESET trên Remote Control và sử dụng các nút điều khiển hướng để di chuyển WINBOT cách xa (ít nhất 10 cm / 4 ") từ khu vực có vấn đề. Sau đó, bạn có thể nhấn nút START / PAUSE để tiếp tục làm sạch trong Chế độ làm sạch AUTO hoặc sử dụng các nút điều khiển hướng để làm sạch khu vực theo cách thủ công. |
| | | Cảm biến phát hiện mép cửa bị bẩn. | Lau sạch các cảm biến như được mô tả trong Phần 4.2. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng. |

6. Khắc phục sự cố

| No. | Sự cố | Nguyên nhân có thể | Khắc phục |
|-----|--|---|---|
| 3 | Động cơ của robot không hoạt động sau khi Pod được kết nối với WINBOT và gắn vào cửa sổ. | Pod gặp sự cố | Kiểm tra đèn chỉ báo trạng thái Pod an toàn trên WINBOT và tham khảo mục 5 để biết chi tiết. |
| | | WINBOT ở chế độ nghỉ | Nhấn nút START / PAUSE trên WINBOT để khởi động. |
| 4 | Điều khiển từ xa không thể điều khiển WINBOT. | Khi WINBOT đang làm sạch, chỉ có nút START / PAUSE hoạt động trên điều khiển từ xa. | Tạm dừng WINBOT bằng cách nhấn nút START / PAUSE trên robot hoặc Remote Control. Các nút khác trên Điều khiển từ xa sẽ hoạt động khi WINBOT bị tạm dừng. |
| | | Điều khiển từ xa không được ghép nối với WINBOT (WINBOT xuất xưởng đã được cài đặt kết nối với Pod của nó. Nếu Pod bị hỏng hoặc được thay thế, có thể được tái ghép nối). | Bật nguồn cho WINBOT, nhấn và giữ nút START / PAUSE trên WINBOT và nút kết nối trên điều khiển từ xa cùng một lúc trong vòng 5s. Kết nối hoàn tất khi đèn báo trạng thái của nút an toàn nhấp nháy đỏ và chuyển sang xanh kèm tiếng bíp |
| | | Đèn báo trạng thái WINBOT nhấp nháy đỏ liên tục. | Nhấn và giữ nút RESET trên điều khiển từ xa để khởi tạo WINBOT, sau đó điều khiển từ xa sẽ hoạt động. |
| | | Chưa lắp pin vào điều khiển từ xa hoặc pin cần được thay thế. | Lắp hoặc thay thế pin trong Điều khiển từ xa. |

6. Khắc phục sự cố

| No. | Sự cố | Nguyên nhân có thể | Khắc phục |
|-----|--|---|--|
| 5 | Đèn báo trạng thái WINBOT nhấp nháy XANH sau khi robot được đặt trên kính. | Khăn lau được gắn không chính xác làm che chắn động cơ hút và các cảm biến. | Tháo khăn lau và gắn lại nó, đảm bảo nó được đặt chính xác đúng vị trí miếng dán và không che động cơ hút và các cảm biến |
| | | Cảm biến phát hiện mép cửa bị lỗi. | <ul style="list-style-type: none"> A. Tháo khăn lau và gắn lại nó, đảm bảo nó sẽ không che hoặc ảnh hưởng đến các cảm biến phát hiện mép cửa. B. Làm sạch cảm biến phát hiện mép cửa như được mô tả trong Phần 4.2. C. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng. |
| | | Động cơ hút gặp sự cố | <ul style="list-style-type: none"> A. Làm sạch động cơ hút như được mô tả trong Phần 4.2. B. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng. |
| | | Kính quá bẩn để WINBOT có thể hoạt động đúng theo lập trình | <p>Làm sạch một khu vực nhỏ của kính trước khi sử dụng và đặt WINBOT ở đó, hoặc lau cửa sổ bằng tay trước và sử dụng WINBOT để lau chùi thường xuyên sau đó.</p> <p>* WINBOT được thiết kế để được sử dụng để bảo trì làm sạch trên các cửa sổ trong gia dụng. Sản phẩm này không được thiết kế để thay thế các phương pháp vệ sinh công nghiệp hoặc làm sạch các cửa sổ có quá nhiều bụi.</p> |

6. Khắc phục sự cố

| No. | Sự cố | Nguyên nhân có thể | Khắc phục |
|-----|--|---|--|
| 6 | WINBOT di chuyển không đồng đều trong quá trình làm sạch. | Có quá nhiều bụi bẩn và mảng bám trên cửa sổ. | <p>A. Thay thế khăn lau và khởi động lại chu trình làm sạch.</p> <p>B. Làm sạch các bánh xe như được mô tả trong Phần 4.3.</p> <p>C. Phun thêm Dung dịch làm sạch trên khưon lau</p> <p>D. Sử dụng Điều khiển từ xa để điều khiển thủ công việc lau chùi bằng cách nhấn nút điều khiển hướng.</p> <p>* WINBOT được thiết kế để được sử dụng để bảo trì làm sạch trên các cửa sổ trong gia dụng. Sản phẩm này không được thiết kế để thay thế các phương pháp vệ sinh công nghiệp hoặc làm sạch các cửa sổ có quá nhiều bụi.</p> |
| 7 | WINBOT bị kẹt và không thể di chuyển, không điều khiển bằng Điều khiển từ xa được mặc dù đã bấm nút Reset. | Không đủ lực hút hoặc cảm biến phát hiện mép cửa phát hiện tín hiệu bất thường. | <p>Nhấn nút RESET trên điều khiển từ xa một lần và sau đó nhấn và giữ nó cho đến khi đèn báo trạng thái WINBOT nhấp nháy màu xanh để chuyển WINBOT sang chế độ điều khiển thủ công.</p> <p>Trong chế độ điều khiển thủ công, các nút điều khiển hướng trên điều khiển từ xa được kích hoạt. Sử dụng các nút điều khiển hướng để di chuyển WINBOT đến một vị trí cách xa mép và nơi bạn có thể tiếp cận nó một cách an toàn. Lấy WINBOT khỏi cửa sổ và TẮT nguồn. BẬT nguồn một lần nữa để khởi động lại.</p> <p>* Khi sử dụng Chế độ điều khiển thủ công, không để WINBOT gần vào kính mà không có người giám sát. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng.</p> |
| 8 | WINBOT không sạc sau khi đã được cắm bộ đổi nguồn đúng cách. | Công tắc nguồn của WINBOT chưa bật ON | Di chuyển Công tắc nguồn bên dưới của robot về vị trí ON và đảm bảo đèn chỉ báo trạng thái WINBOT nhấp nháy XANH |