



# DEEBOT <sup>TM</sup> OZMO 9000

Hướng dẫn sử dụng

---

Chúc mừng Quý khách hàng đã sở hữu ECOVACS DEEBOT! Chúng tôi tin rằng, với Deebot OZMO 900 sẽ đem lại sự hài lòng trong suốt thời gian dài sử dụng. Chúng tôi cũng tin rằng với Deebot OZMO900 mới cùng với chất lượng dịch vụ sau bán hàng của Vietnam robotics sẽ giữ cho sàn nhà của Bạn luôn luôn sạch sẽ và đem lại cho Bạn nhiều thời gian hơn nữa để tận hưởng những tiện nghi trong cuộc sống, cũng như dành nhiều thời gian hơn để chăm sóc cho gia đình và bản thân Bạn.

***“Tại Vietnam Robotics, Chúng tôi không chỉ bán hàng, mà còn đang cung cấp gói giải pháp cho nhu cầu hằng ngày của Bạn”.***

Nếu bạn gặp phải sự cố trong quá trình sử dụng mà chưa được hướng dẫn khắc phục trong tài liệu này, xin vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Vietnam Robotics, nơi kỹ thuật viên sẽ có “trách nhiệm” hỗ trợ Bạn. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web chính thức của Vietnam Robotics tại địa chỉ: <https://vietnamrobotics.vn/>

***Cảm ơn Bạn đã sử dụng  
sản phẩm và dịch vụ của  
Vietnam Robotics!***

# Mục lục

---

- 1. Hướng dẫn an toàn .....4
- 2. Nội dung đóng gói.....6
- 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu .....9
- 4. Bảo trì sản phẩm ..... 16
- 5. Khắc phục sự cố .....21
- 6. Thông số kỹ thuật.....24

# 1. Hướng dẫn và cảnh báo

## HƯỚNG DẪN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN

Khi sử dụng các thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các biện pháp sau:

### **ĐỌC VÀ LƯU LẠI TẤT CẢ CÁC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, CẢNH BÁO AN TOÀN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG**

1. Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị giảm-hạn chế về thể chất, các giác quan và khả năng nhận thức, trừ khi họ được những người chịu trách nhiệm sử dụng giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn.
2. Trẻ em cần phải được giám sát để đảm bảo chúng không được chơi với thiết bị.
3. Dọn dẹp khu vực trước khi tiến hành làm sạch, gỡ bỏ dây điện và các đồ vật nhỏ trên sàn nhà có thể làm vướng vào thiết bị, gấp các sợi thảm dài xuống bên dưới mép thảm và nhắc rèm cửa, khăn trải bàn lên khỏi sàn.
4. Tại các khu vực như cầu thang, bậc cửa, bạn nên vận hành thiết bị để đảm bảo nó không bị rơi. Cần thiết, hãy đặt một rào cản vật lý ở sát mép cửa, cầu thang để thiết bị không bị rơi.
5. Chỉ sử dụng thiết bị theo đúng như trong hướng dẫn này, chỉ sử dụng tài liệu được cung cấp bởi nhà sản xuất.
6. Vui lòng kiểm tra để bảo đảm điện áp nguồn của bạn phù hợp với điện áp được ghi trên dock sạc.
7. Sản phẩm chỉ sử dụng trong nhà, không được sử dụng sản phẩm ngoài trời hoặc trong các môi trường công nghiệp, thương mại.

8. Chỉ sử dụng pin và dock sạc đi kèm thiết bị từ nhà sản xuất. pin không thể sạc lại bị cấm sử dụng trên thiết bị. để biết thêm thông tin chi tiết về pin, vui lòng tham khảo thêm tại phần thông số kỹ thuật.
9. Không sử dụng thiết bị khi không có ngăn đựng rác, tấm lọc.
10. Không sử dụng thiết bị trong khu vực có nền đang cháy hoặc đồ vật dễ vỡ.
11. Không sử dụng thiết bị trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới -5°C/23°F hoặc trên 40°C/104°F).
12. Giữ cho tóc, quần áo rộng hoặc ngón tay tránh xa bộ phận chuyển động của thiết bị.
13. Không sử dụng thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.
14. Không sử dụng thiết bị trên bề mặt ẩm ướt hoặc bề mặt có nước đọng.
15. Không sử dụng thiết bị để thu gom các vật thể lớn như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật thể nào có thể gây tắc nghẽn thiết bị.
16. Không sử dụng thiết bị để thu gom các vật liệu dễ cháy như xăng – hóa chất dễ cháy, hoặc các khu vực có thể có mực máy in, máy photo.
17. Không sử dụng thiết bị để thu gom bất cứ thứ gì đang cháy, như tàn thuốc lá, diêm, tro nóng hoặc bất cứ thứ gì có thể gây ra hỏa hoạn.
18. Không đặt đồ vật vào đường hút của thiết bị, không sử dụng nếu đường hút bị tắc. giữ cho đường hút không có bụi bẩn, tóc hoặc bất cứ thứ gì có thể làm cản trở đường hút.
19. Cần thận trọng làm hỏng dây nguồn, không kéo hoặc di chuyển dock sạc bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn làm tay cầm để di chuyển, đóng cửa kẹp dây nguồn hoặc kéo dây nguồn qua các cạnh sắc nhọn, không cho các thiết bị chặn lên dây nguồn. giữ cho dây nguồn tránh xa các nguồn nhiệt.

# 1. Hướng dẫn và cảnh báo

20. Nếu dây nguồn bị hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc các trạm dịch vụ được ủy quyền.
21. Không sử dụng dock sạc nếu bị hỏng, không được tự ý sửa chữa hoặc thay thế dock sạc nếu nó đã bị hỏng hoặc bị lỗi.
22. Không sử dụng dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng. không sử dụng thiết bị hoặc dock sạc nếu thiết bị đã bị rơi, không hoạt động bình thường, hư hỏng, để ngoài trời hay tiếp xúc với nước. dock sạc và thiết bị phải được sửa chữa hoặc cung cấp bởi nhà sản xuất hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm cho người sử dụng.
23. Tắt công tắc nguồn trước khi vệ sinh, bảo trì thiết bị.
24. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì dock sạc.
25. Tháo thiết bị ra khỏi dock sạc và tắt công tắc nguồn trước khi tháo pin để sửa chữa thiết bị.
26. Pin phải được tháo và tiêu hủy theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi tiêu hủy thiết bị.
27. Vui lòng tham khảo luật và quy định của địa phương trước khi tiêu hủy pin.
28. Không tiêu hủy thiết bị ngay cả khi thiết bị đã bị hư hỏng hoàn toàn, pin có thể gây nổ trong đám cháy.
29. Khi không sử dụng dock sạc trong một thời gian dài, vui lòng rút phích cắm ra khỏi ổ điện.
30. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng các hướng dẫn trong tài liệu hướng dẫn này. ECOVACS ROBOTICS không chịu trách nhiệm cho bất cứ thiệt hại nào do việc sử dụng không đúng cách, không tuân thủ nội dung hướng dẫn này.
31. Robot sử dụng pin có thể sạc lại, pin của robot chỉ có thể được thay thế bởi các trạm dịch vụ ủy quyền.

32. Nếu robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn cho robot và rút phích cắm của dock sạc để bảo quản.
33. **CẢNH BÁO:** Để sạc pin, chỉ được sử dụng bộ dock sạc tiêu chuẩn đi kèm thiết bị, kí hiệu CH1630A.

Cho khu vực EU



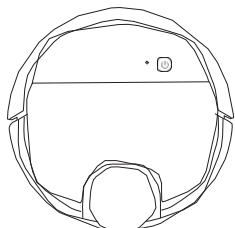
## Tiêu hủy sản phẩm này đúng cách

Kí hiệu này cho thấy rằng sản phẩm này không được thải bỏ - xử lý cùng rác thải sinh hoạt trên toàn bộ khu vực EU. Để ngăn chặn tác hại có thể gây ra đối với môi trường hoặc sức khỏe con người đối với việc xử lý chất thải không được kiểm soát, hãy tái chế nó một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng các nguyên liệu bền vững. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng của bạn, hãy vui lòng liên hệ với các nhà bán lẻ, nơi họ có thể tái chế một cách an toàn sản phẩm này.

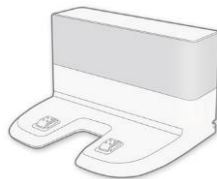
	<b>Class II</b>
	<b>Short-circuit-proof safety isolating transformer</b>
	<b>Switch mode power supply</b>
	<b>For indoor use only</b>

## 2. Nội dung đóng gói

### 2.1 Nội dung đóng gói



Robot



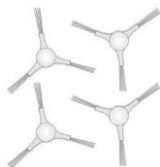
Dock sạc pin



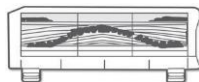
Hướng dẫn sử dụng



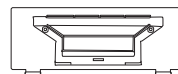
H. dẫn nhanh



(4) Chỗ quét ven



Chổi chính  
(sẵn trên robot)



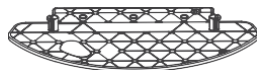
Họng hút chuyên  
dụng



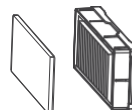
Ngăn đựng nước



(2) Khăn lau/tái sử dụng  
sau khi giặt



Tấm lắp khan lau



Lọc mủn và tấm lọc



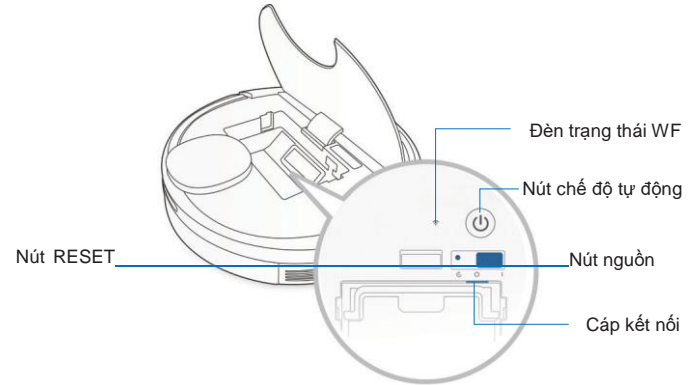
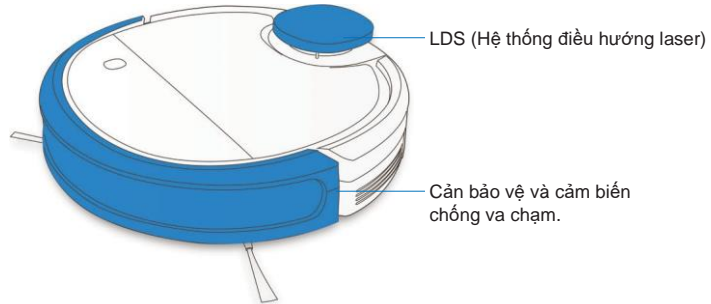
Dụng cụ vệ sinh

**Ghi chú:** Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa, có thể khác so với thực tế.  
Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không cần báo trước.

## 2. Nội dung đóng gói

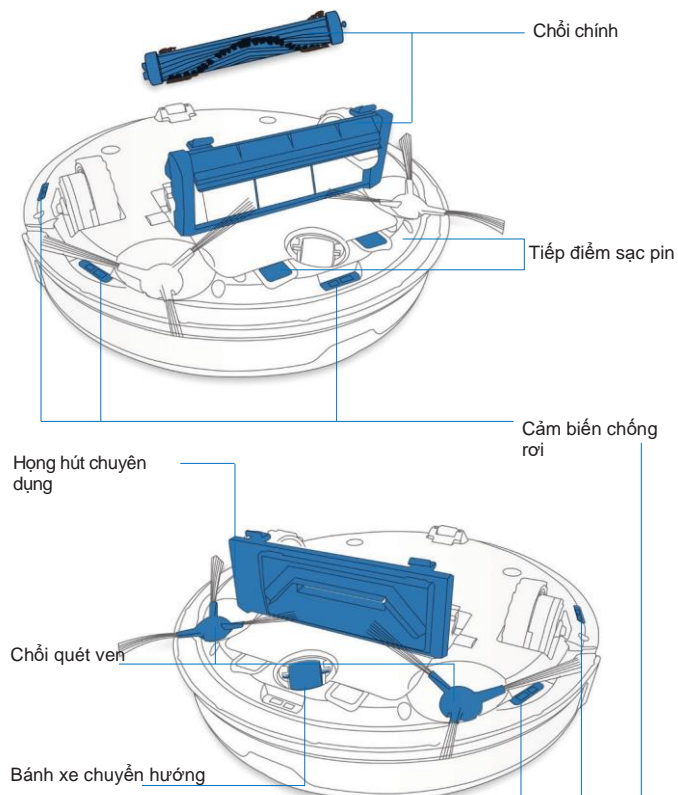
## 2.2 Cấu tạo sản phẩm

## Robot

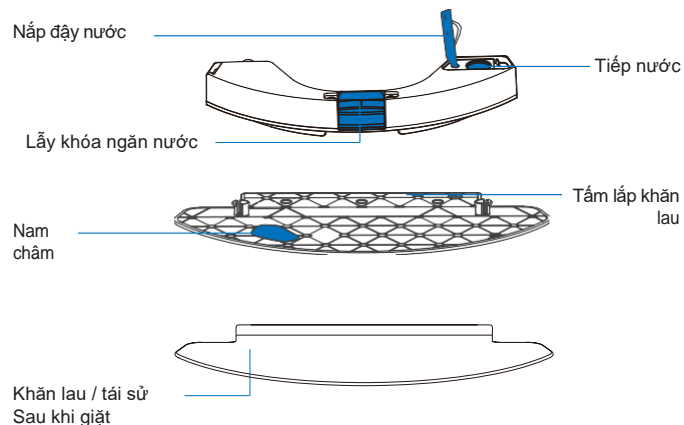


## 2. Nội dung đóng gói

### Phía dưới



### Ngăn nước

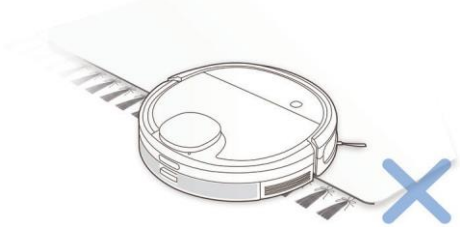




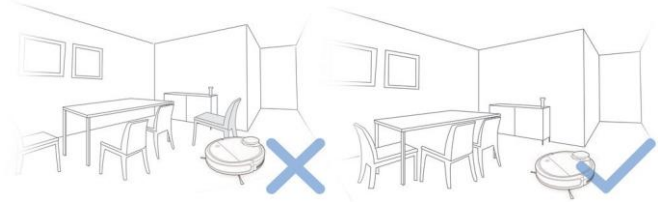
## 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

### 3.1 Lưu ý trước khi sử dụng

**CẢNH BÁO:** Không sử dụng robot ở sàn ẩm hoặc đọng nước.



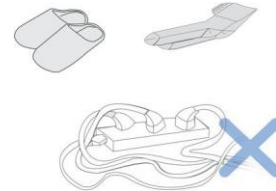
Gấp các sợi thảm dài ở mép thảm xuống bên dưới chân thảm.



Dọn dẹp khu vực làm sạch bằng cách sắp đặt gọn gàng lại đồ vật.



Tạo các rào cản vật lý tại các vị trí có thể làm rơi robot, như các khu vực hành lang, cầu thang chật hẹp.

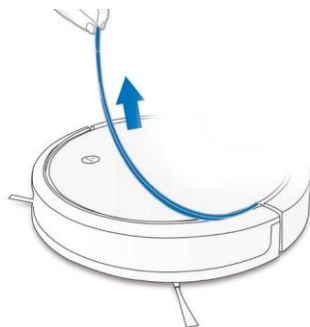


Loại bỏ dây điện hoặc các đồ vật nhỏ vương vãi trên sàn nhà.

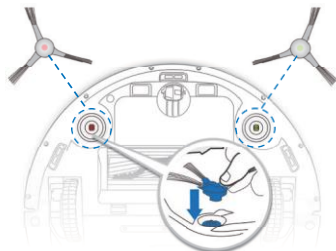
## 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

### 3.2 Hướng dẫn nhanh

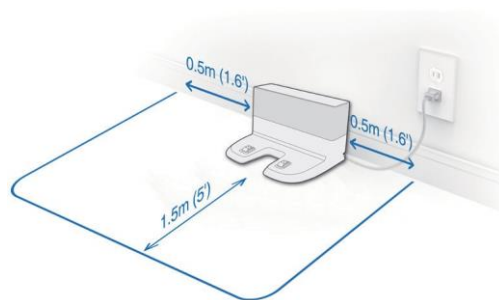
- 1** Tháo bỏ đệm chống sốc



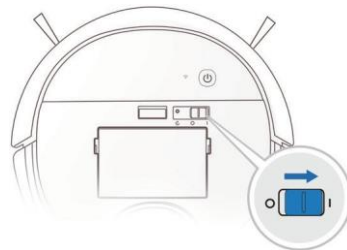
- 3** Lắp chổi quét ven theo màu tương ứng



- 2** Đặt dock sạc ở vị trí thoáng, sát chân tường

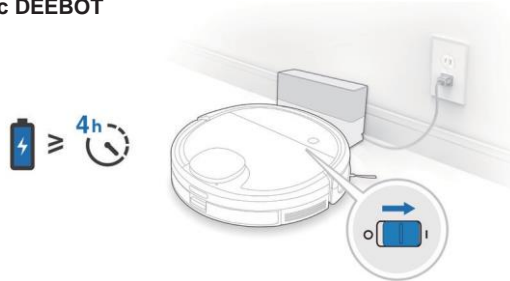


- 4** Bật nút nguồn



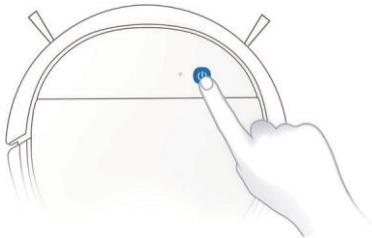
### 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

#### 5 Sạc DEEBOT



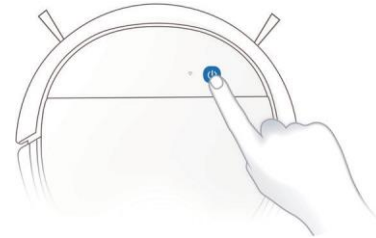
**Ghi chú:** Khi robot hoàn thành chu trình làm sạch hoặc khi pin yếu, robot sẽ tự động quay về dock sạc pin, robot cũng có thể trở lại dock sạc bất cứ lúc nào bằng cách sử dụng app Ecovacs Home hoặc bấm nút AUTO trên robot trong 3 giây.

#### 7 Pause

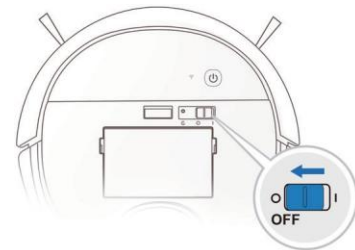


**Ghi chú:** Bằng điều khiển trên robot sẽ ngừng phát sang sau vài phút, bấm nút AUTO để khởi động lại robot.

#### 6 Start



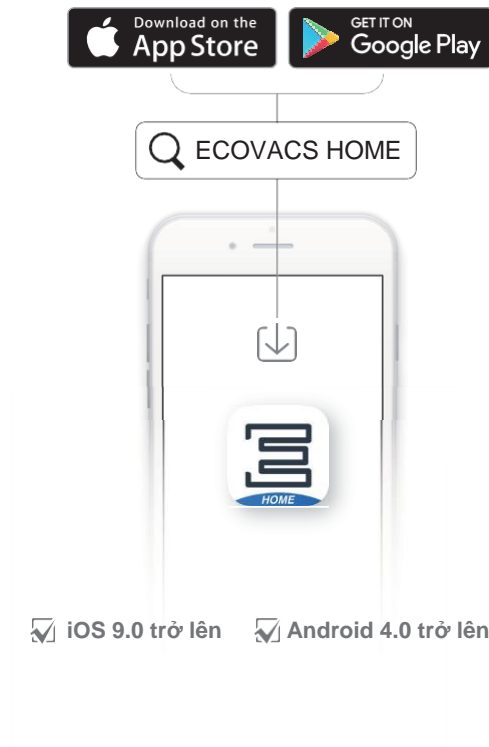
#### 8 Tắt nguồn



**Ghi chú:** Khi robot không hoạt động, bạn nên giữ nó ở chế độ bật nguồn và sạc.

### 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

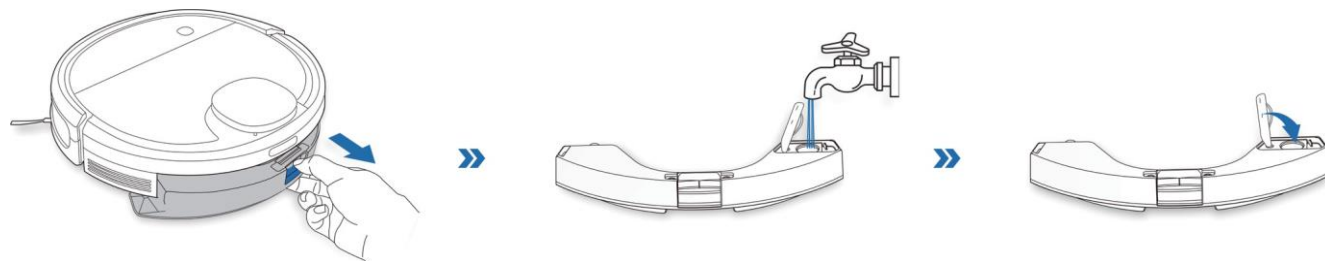
**Ghi chú:** Đối với các model có ứng dụng kết nối, các tính năng có thể được sử dụng qua app Ecovacs



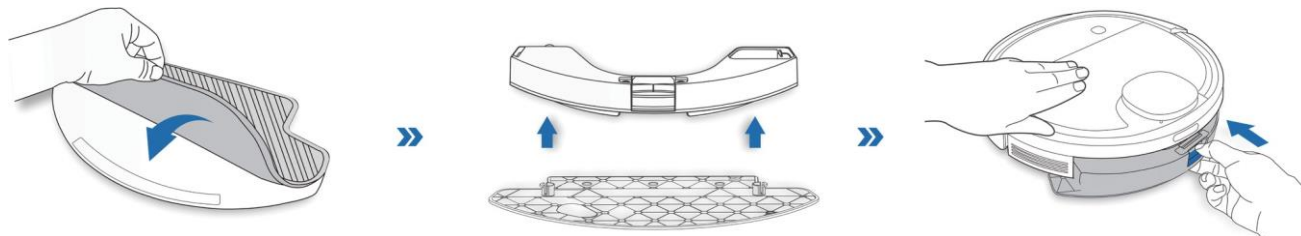
### 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

#### 3.3 Hệ thống lau OZMO

1

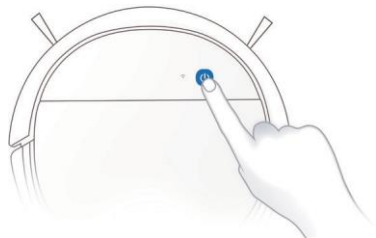


2



### 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

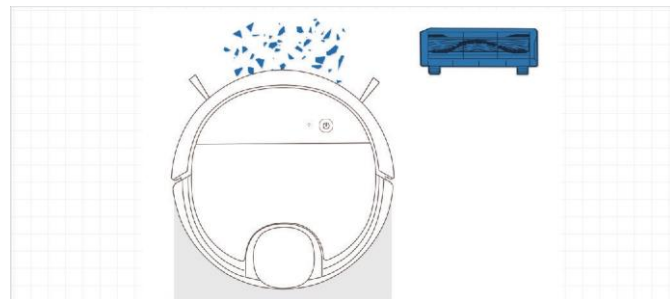
3



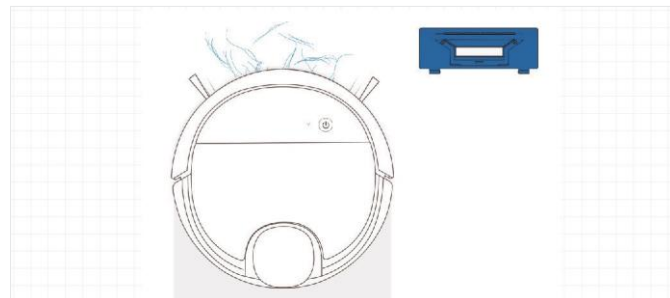
**Ghi chú:** Luôn luôn lắp ngăn đựng nước khi robot làm việc hoặc đang sạc pin.

#### 3.4 Lựa chọn chổi chính đa năng

**Lựa chọn chổi chính:** Sự lựa chọn tốt nhất để làm sạch kĩ lưỡng hơn với sự kết hợp của bàn chải là lực hút.



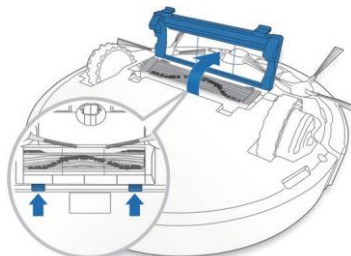
**Lựa chọn họng hút chuyên dụng:** Lựa chọn tốt nhất để làm sạch hằng ngày, nhất là với những bề mặt có nhiều tóc và long thú cưng.



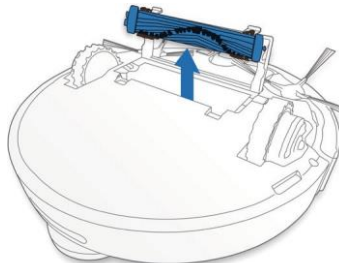
### 3. Cài đặt và thiết lập ban đầu

#### Lắp đặt hộp hút chuyên dụng

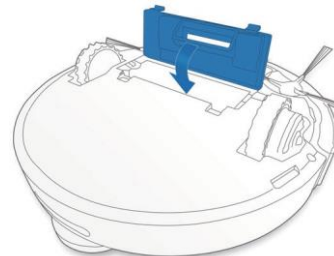
1



2

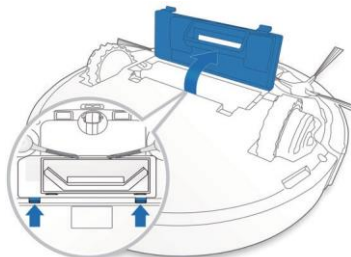


3

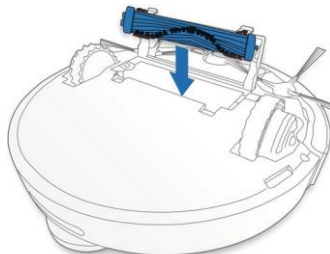


#### Lắp đặt chổi chính đa năng

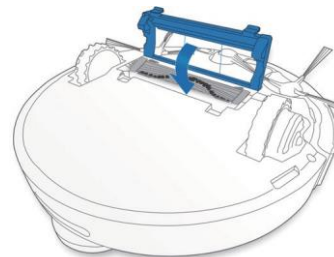
1



2



3

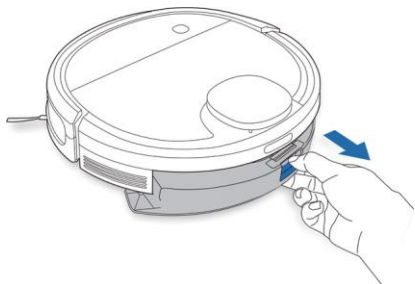


## 4. Bảo trì

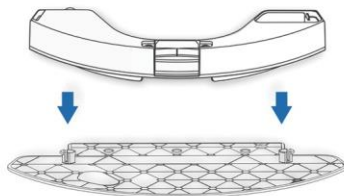
Trước khi tiến hành vệ sinh và bảo trì Robot, hãy tắt nguồn và rút phích cắm của dock sạc ra khỏi nguồn điện.

### 4.1 Hệ thống lau OZMO

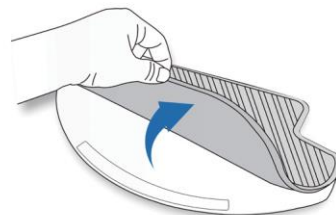
1



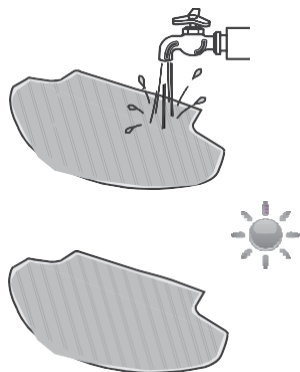
2



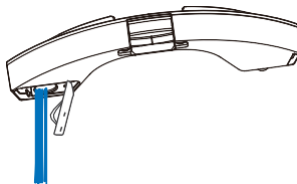
3



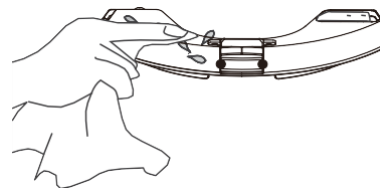
4



5



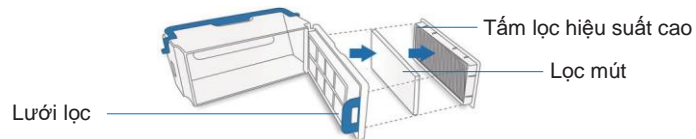
6



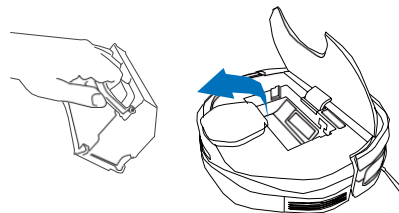


### 4.2 Ngăn đựng rác và tấm lọc

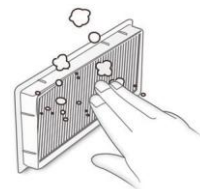
#### Ngăn đựng rác



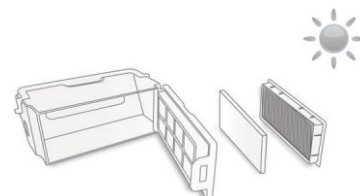
1



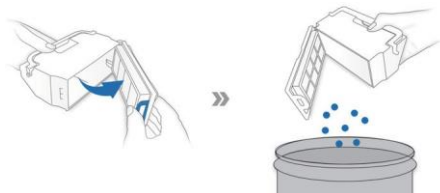
3



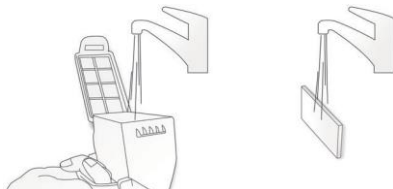
5



2



4



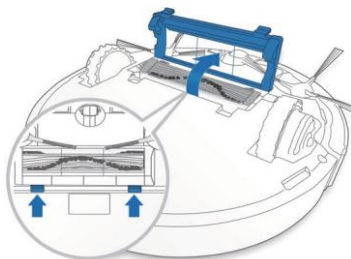
## 4. Bảo trì

### 4.3 Chổi chính, hòng hút chuyên dụng và chổi quét ven

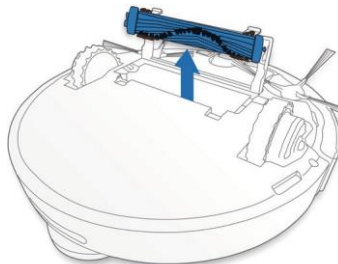
**Ghi chú:** Dụng cụ làm sạch đa chức năng đi kèm giúp làm sạch thiết bị dễ dàng hơn, cẩn thận với lưỡi dao.

#### Chổi chính

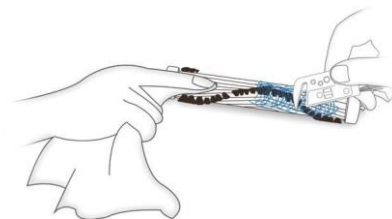
1



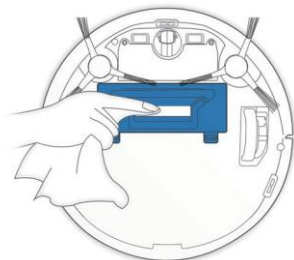
2



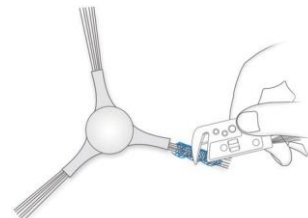
3



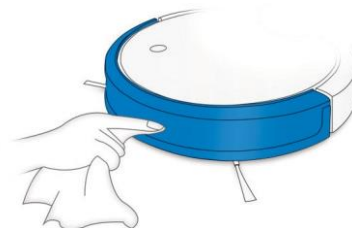
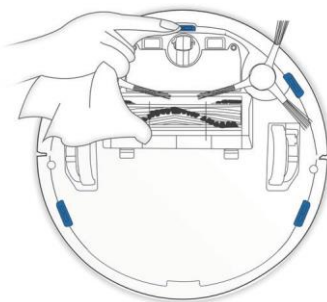
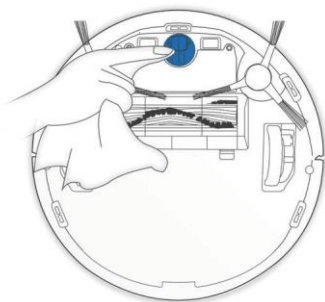
#### Hòng hút chuyên dụng



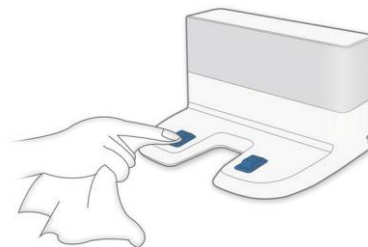
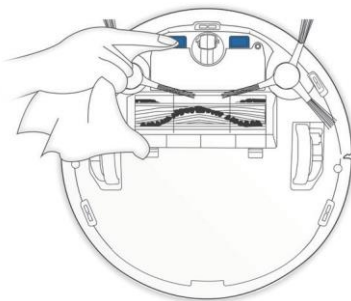
#### Chổi quét ven



### 4.4 Các bộ phận khác



**Ghi chú:** Trước khi vệ sinh dock sạc pin, hãy rút phích cắm của dock sạc ra khỏi nguồn điện.



## 4. Bảo trì

### 4.5 Lịch bảo trì

Để bảo đảm cho robot hoạt động đạt hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện việc bảo trì và thay thế linh kiện theo lịch sau:

Bộ phận Robot	Lịch vệ sinh	Lịch thay thế
Khăn lau	Sau mỗi lần sử dụng	Sau 50 lần giặt
Ngăn đựng nước và các bộ phận khác	Sau mỗi lần sử dụng	/
Chổi quét ven	2 tuần 1 lần	Sau 3 đến 6 tháng
Chổi chính	1 tuần 1 lần	Sau 6 đến 12 tháng
Mút lọc/tám lọc hiệu suất cao	1 tuần 1 lần	Sau 3 đến 6 tháng
Bánh xe, các cảm biến chống rơi, cân chống va chạm và dock sạc pin	1 tuần 1 lần	/

**Dụng cụ làm sạch đa chức năng đi kèm giúp làm sạch thiết bị dễ dàng hơn, cẩn thận với lưỡi dao.**

**Ghi chú:** ECOVACS sản xuất và cung cấp các linh kiện thay thế, liên hệ với trạm dịch vụ ủy quyền để biết thêm chi tiết.

## 5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân	Xử lý
1	DEEBOT không sạc pin.	Chưa bật nguồn.	Bật nguồn cho robot.
		DEEBOT chưa kết nối với dock sạc	Kiểm tra lại vị trí tiếp điểm sạc trên thân robot và trên dock sạc, bảo đảm tiếp xúc tốt nhất.
		Pin đã bị xả quá mức.	Kích hoạt lại pin, bật nguồn và dung tay đặt robot vào dock sạc, sạc trong 3' rồi lấy ra – làm như vậy 3 lần liên tục sau đó đặt vào sạc bình thường.
2	DEEBOT không thể quay lại dock sạc.	Dock sạc bị mất điện hoặc không được lắp đặt đúng cách.	Tham khảo mục 3.2 để lắp đặt lại dock sạc.
3	DEEBOT bị kẹt trong khi làm việc và dừng lại.	DEEBOT bị kẹt bởi các đồ vật trên sàn nhà (dây điện, rèm cửa hoặc các đồ vật khác)	DEEBOT sẽ thử nhiều cách để tự giải phóng, nếu không được hãy gỡ cho robot và khởi động lại.
4	DEEBOT trở lại dock sạc trước khi dọn dẹp xong.	Khi pin yếu, robot sẽ tự động trở lại dock sạc để sạc pin.	Không có vấn đề gì, không cần can thiệp.
		Thời gian làm việc phụ thuộc vào bề mặt sàn, độ phức tạp của địa hình hoặc chế độ làm sạch.	Không có vấn đề gì, không cần can thiệp.

## 5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân	Xử lý
5	DEEBOT không tự động hoạt động tại thời điểm đã lên lịch	Chức năng lập lịch chạy tự động bị tắt.	Thiết lập lịch chạy tự động bằng app Ecovacs Home trên thiết bị đã kết nối.
		Chức năng Dọn dẹp liên tục được BẬT và DEEBOT vừa hoàn thành việc dọn dẹp khu vực làm sạch đó theo lịch trình.	Không có vấn đề gì, không cần can thiệp.
		DEEBOT bị tắt nguồn.	Bật nguồn cho robot.
		Pin của robot quá yếu.	Giữ cho robot luôn được bật nguồn và kết nối với dock sạc để đảm bảo cho robot có thể hoạt động bất cứ lúc nào.
		Động cơ, đường hút của robot bị chặn bởi mảnh vỡ, rác lớn – chổi chính bị kẹt.	TẮT nguồn DEEBOT, làm sạch Thùng rác và lật ngược robot. Làm sạch đường hút, chổi ven và chổi chính như được mô tả trong Phần 4.
6	DEEBOT không làm sạch toàn bộ khu vực	Khu vực dọn dẹp không gọn gàng.	Loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn nhà và dọn dẹp đồ vật tại khu vực làm sạch trước khi DEEBOT bắt đầu làm sạch.

## 5. Xử lý sự cố

No.	Sự cố	Nguyên nhân	Xử lý
7	DEEBOT bỏ lỡ các khu vực cần làm sạch hoặc lặp đi lặp lại tại một khu vực.	DEEBOT sẽ tự động làm sạch các khu vực	Không có vấn đề gì, không cần can thiệp.
8	DEEBOT không thể kết nối mạng Wi-fi.	Nhập sai tên hoặc pass Wi-fi.	Nhập lại đúng tên và pass Wi-fi.
		DEEBOT không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-fi nhà bạn.	Đảm bảo DEEBOT nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà của bạn.
		Thiết lập kết nối trước khi robot sẵn sàng	BẬT công tắc nguồn. Nhấn nút RESET trong 3 giây. DEEBOT đã sẵn sàng để thiết lập mạng khi phát một điệu nhạc và đèn báo Wi-Fi của nó nhấp nháy chậm
		Hệ điều hành điện thoại thông minh của bạn cần được cập nhật.	Cập nhật hệ điều hành điện thoại thông minh của bạn. Ứng dụng ECOVACS chỉ chạy trên iOS 9.0 và Android 4.0 trở lên.

## 6. Thông số kỹ thuật

---

<b>Model</b>	<b>DN5G</b>		
Điện thế làm việc	14.4V DC		
<b>Model – Kí hiệu dock sạc</b>	<b>CH1630A</b>		
Điện nguồn vào	100-240 V AC, 50/60 Hz, 25W	Nguồn ra	20 V DC, 0.8 A

**Ghi chú:** Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể thay đổi trong quá trình nâng cấp sản phẩm.





## **Vietnam Robotics Co., Ltd**

T336 Artemis, 03 Le Trong Tan, Thanh Xuan, Hanoi

Tell: 093 833 6633 - Email: [info@vietnamrobotics.vn](mailto:info@vietnamrobotics.vn)

Website: [www.vietnamrobotics.vn](http://www.vietnamrobotics.vn)

DN5G-EN01-IM2018R01