

neato
botvac connected

 **Vietnam
Robotics**
CONNECTING THE FUTURE





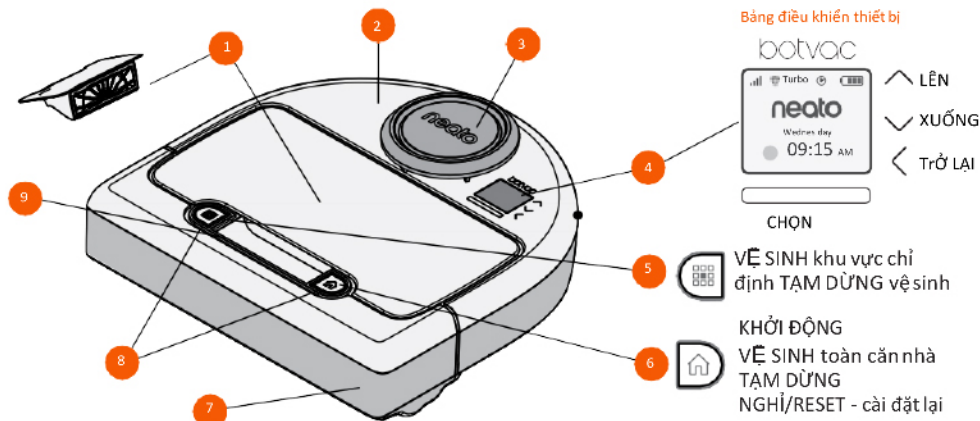
Khởi động cùng Neato

Làm quen với Robot hút bụi Neato

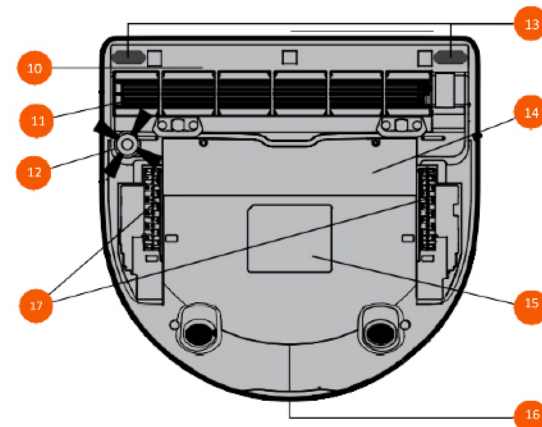
Chúc mừng bạn đã sở hữu robot hút bụi Neato mới – giờ đây nó đã được “kết nối mạng” để bạn có thể dọn dẹp nhà cửa từ bất cứ đâu thông qua điện thoại hoặc máy tính bảng.

Sách hướng dẫn này sẽ giúp bạn cài đặt thiết bị và kết nối với ứng dụng Neato, đồng thời cung cấp những thông tin quan trọng về vận hành và bảo trì để thiết bị luôn hoạt động hiệu quả. Giờ thì bạn đã có thể thư giãn và Neato sẽ lo phần vệ sinh.

Tổng quan



Ứng dụng Neato



Bảng điều khiển thiết bị

Đèn báo

Đèn viền quanh nút  và  dùng để báo tình trạng pin và báo lỗi

ĐÈN TRẮNG

Pin đầy sẵn sàng làm việc



TRẮNG NHẮP NHÁY

Đang sạc, pin chưa đầy nhưng có thể làm việc

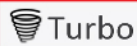



VÀNG NHẮP NHÁY


Đang sạc, chưa làm việc được

ĐÈN VÀNG

Bị lỗi, xem thông báo trên màn hình để biết chi tiết

Màn hình chính - thông báo tình trạng


 Turbo





Wednesday
09:15 AM


Tình trạng Wi-Fi


Wi-Fi tắt

 Wi-Fi Mở


 Nhấp nháy - đang kết nối Wi-Fi


 Nhấp nháy -Đang kết nối máy chủ Neato

 Đã kết nối


 Không có tín hiệu


Chế độ làm việc

 Turbo Turbo - hoạt động hết công suất

 Eco Eco - Hoạt động lâu hơn và yên tĩnh hơn


Báo pin

 Full- đầy

 Low- thấp

Hẹn giờ

OFF - tắt

 ON- bật

Những điểm quan trọng và mẹo nhỏ

NHỮNG ĐIỂM QUAN TRỌNG

Không để máy hút bụi đến gần khu vực có nước và ẩm ướt, khay đựng đồ ăn của thú nuôi hay chậu cây.

Dọn dẹp những vật dụng nhỏ như đồ chơi, quần áo v.v

Dây điện, màn che và các loại vật dụng treo mắc tương tự, bạn nên cuốn gọn lại.

Cầu thang có thảm quá dày sẽ ảnh hưởng đến hệ thống điều hướng của thiết bị (có thể dùng thảm mỏng). Để thiết bị nhận ra nơi có thể bị rớt, xin đánh dấu cách mép cầu thang 15 cm.


Chỉ dùng Neato trong nhà vì thiết bị không được trang bị khả năng vệ sinh bên ngoài hay trong thời tiết lạnh.


Khi vệ sinh THỦ CÔNG, máy chỉ có các cảm biến rơi rớt phía trước hoạt động, khiến thiết bị có thể va chạm vào các vật dụng trong khi bạn điều khiển, vậy nên xin cẩn thận khi cho thiết bị đi lùi vì nó có thể sẽ rớt xuống cầu thang.

Mẹo nhỏ

Để tránh cho thiết bị đi vào những khu vực bạn không muốn, xin dùng bộ đánh dấu đi kèm trong kiện hàng.

Bạn có thể dùng kéo để cắt ngắn bộ đánh dấu, và dùng các loại băng dán để cố định bộ đánh dấu lên sàn nhà.

Khi muốn Neato nghỉ ngơi, xin hãy nhấn giữ nút  trong 2 giây, đèn On trên màn hình sẽ tắt.

Để Reset máy hút bụi Neato, xin nhấn giữ nút  trong 15 giây, tất cả đèn và cả màn hình sẽ tắt. Thiết bị sẽ tự khởi động lại.

Khi cần hút lông chó mèo thì dùng loại chổi nhỏ sẽ rất tiện dụng, hạn chế tiếng ồn khi vận hành, và là sự lựa chọn lý tưởng cho những ngôi nhà có nhiều loại sàn khác nhau.

Chổi đĩa xoay có hiệu suất hoạt động vượt trội trên mọi loại bề mặt sàn.

Khi không cần sử dụng Neato, xin gạt công tắc nằm bên cạnh thùng bụi LÊN để tắt nguồn.

Các bề mặt sáng và sàn màu đen có thể sẽ gây nhiễu hệ thống điều hướng.

Chuẩn bị và Thiết lập 5

Tháo lớp phim bảo vệ

QUAN TRỌNG

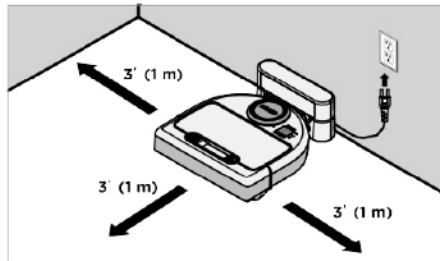
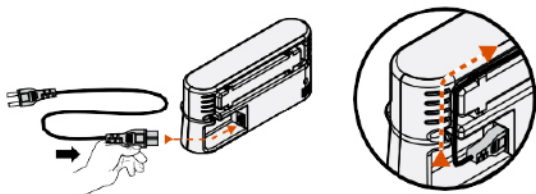
Tháo các tấm phim bảo vệ và vật liệu gói hàng ra khỏi thiết bị và để sạch.

Nếu bạn để nguyên thì Neato sẽ vận hành không chính xác

2 Thiết lập để sạc

Cắm dây nguồn cẩn thận vào để sạc.

Cuốn dây lại như trong hình đến độ dài vừa đủ dùng.



Trong phạm vi 3'(1 m) xung quanh ổ cắm điện cần giữ thông thoáng để thiết bị có thể tìm thấy để sạc.

Bố trí để sạc áp vào tường, rồi cắm dây nguồn.

Mẹo: Nên để để sạc trên sàn cứng

Mẹo: Ổ cắm điện không nên nối với bất kỳ công tắc nguồn nào.

3 Mở nguồn

QUAN TRỌNG

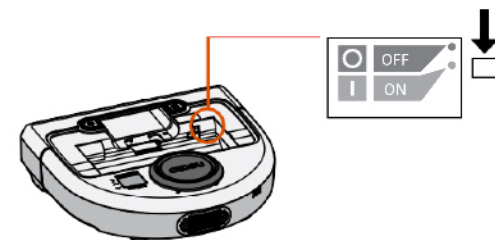
Mở thùng bụi lấy khay ra



Khay



Nhấn **XUỐNG** để bật thiết bị

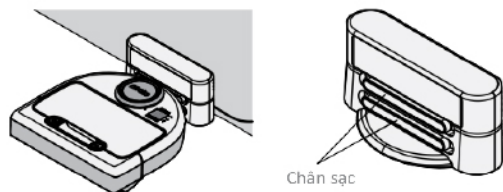


Lắp thùng bụi vào trở lại

Chuẩn bị và Thiết lập 6 (tiếp theo)

4 Sạc pin

Áp cạnh tròn của Neato vào chân sạc trên đế sạc



Khi sử dụng lần đầu, hãy sạc đầy pin cho đến khi đèn báo tình trạng chuyển sang màu trắng và biểu tượng pin màu xanh.

Sau khi vệ sinh cho robot xong, phải luôn đưa robot quay về để sạc.

LƯU Ý

Neato sẽ khởi động qua hai bước

1, Các đèn báo bật sáng trong 5 giây và

2, Màn hình LCD sẽ khởi động sau 15 giây

5 Chọn ngôn ngữ

Set Language/ chọn ngôn ngữ ^

Dansk

Dutch

English

Suomi v

Dùng hai nút ^ v để chọn ngôn ngữ
Nhấn **SELECT** để chọn ngôn ngữ

Để thay đổi ngôn ngữ, trở lại Menu chính, **CHỌN** Settings, Language, và chọn ngôn ngữ bạn mong muốn

Sử dụng Neato thông qua ứng dụng Neato

Ưu điểm khi sử dụng Neato là:

Dễ dàng điều khiển dù bạn ở đâu

Tạm dừng vệ sinh, hẹn giờ, thay đổi chế độ vệ sinh, tất cả trong lòng bàn tay bạn.

Cho thiết bị vệ sinh khi bạn vắng nhà

chọn CLEAN House để thiết bị vệ sinh toàn bộ sàn nhà. Và khi bạn về, mọi thứ đều đã sạch sẽ.

Tăng cường tính năng SPOT Clean

Các tính năng chỉ có trên ứng dụng Neato là vệ sinh kích thước (nhỏ 7'x 7' hoặc rộng 13'x 13') và số chu kỳ vệ sinh (1x hoặc 2x)

Trực tiếp thực hiện vệ sinh với chế độ MANUAL Clean

- Bạn sẽ trực tiếp điều hướng cho thiết bị làm việc

- MANUAL Clean chỉ có trên ứng dụng Neato

- MANUAL Clean chỉ hoạt động khi thiết bị và điện thoại, hoặc máy tính bảng, được kết nối trên cùng một dịch vụ internet

Thông báo

- Neato sẽ gửi thông báo khi làm việc xong, cùng các thông tin khác

Thiết lập Neato với ứng dụng 8

Thiết lập Ứng dụng

Tải ứng dụng từ App Store hoặc Google Play



Bạn có thể sử dụng thiết bị mà không cần đến ứng dụng Neato.

Nhưng chúng tôi khuyên bạn nên dùng ứng dụng để có thể điều khiển thiết bị và nhận thông báo qua điện thoại hoặc máy tính bảng.

Làm theo các chỉ dẫn của ứng dụng. Có thể bạn sẽ cần:

- Tạo tài khoản Neato hoặc Đăng Nhập với tài khoản sẵn có.
- Xác minh tài khoản qua email (nếu là tài khoản mới)
- Thêm/Thiết lập thiết bị của bạn

Ngày giờ thiết bị sẽ được cập nhật tự động.

LƯU Ý

Trước khi bắt đầu, bạn sẽ cần:

- Tên Wifi và mật khẩu
- Thiết bị đã đầy pin


Ứng dụng Neato có thể vận hành trên nhiều thiết bị trong nhà. Chỉ cần tải ứng dụng về máy của bạn, dùng tài khoản My Neato được cung cấp cho thiết bị để đăng nhập.

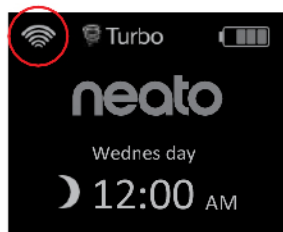
Thiết lập Neato khi không dùng ứng dụng

Khi không có Wi-fi hoặc ứng dụng Neato, bạn vẫn có thể sử dụng thiết bị, nhưng sẽ hơi bất tiện và thiếu một số tính năng.

Xin làm theo chỉ dẫn sau để thiết lập khi không có Wi-fi


Turn wi-fi off/ tắt Wi-fi

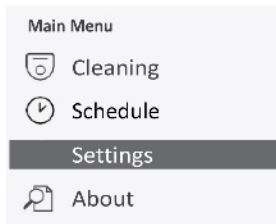
Nếu màn hình đang tắt thì nhấn nút  để bật lên




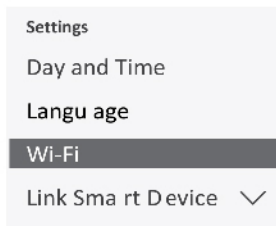
Nếu trên góc trái màn hình không có biểu tượng Wi-fi thì nghĩa là Wi-fi đã tắt. Thực hiện bước tiếp theo để Cài đặt Ngày giờ

Nếu có biểu tượng Wi-fi, nhấn SELECT để đến Menu chính.

Dùng hai nút 
bên phải để chọn
Settings
Nhấn **SELECT**



Dùng hai nút 
bên phải để chọn
Wi-fi
Nhấn **SELECT**

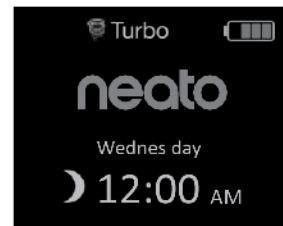


- ☐ Wi-Fi Bỏ chọn để tắt Wi-fi
- ☒ Wi-Fi Chọn để bật Wi-fi

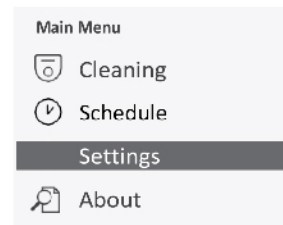
Trên màn hình Wi-fi, nhấn SELECT để bỏ chọn và tắt Wi-fi. Ở chế độ này sẽ giúp tiết kiệm pin


Thiết lập ngày giờ

Ngày giờ phải được thiết lập trước khi hẹn giờ máy hút bụi Neato để vệ sinh tự động. Bạn phải tắt Wi-fi trước khi thiết lập ngày giờ



Nhấn **SELECT** trên màn hình Home để vào **Main Menu**




Dùng hai nút 
bên phải để chọn
Settings

Nhấn **SELECT**
Day and Time, nhấn **SELECT**

Tiếp tục làm theo chỉ dẫn trên màn hình để thiết lập định dạng ngày và Thời gian 12 hoặc 24 giờ

Sử dụng bảng điều khiển của Neato

Nếu màn hình đang tắt thì nhấn nút


 để khởi động thiết bị.

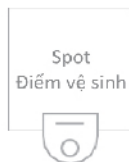
Khởi động làm việc

CLEAN House

Nhấn  để tiến hành vệ sinh căn nhà



CLEAN Spot


Nhấn  trên thiết bị để chọn vệ sinh 1-chu kỳ diện tích 7' x 7' hoặc 2' x 2'



Đặt thiết bị vào chính giữa khu vực cần vệ sinh

Tạm dừng, dừng lại , khởi động lại

Nhấn  hoặc  để **tạm dừng vệ sinh**

Khi muốn tiếp tục, nhấn  để chọn các tính năng trên màn hình gồm:

- **Resume Cleaning - Tiếp tục vệ sinh**
- **Stop Cleaning - Dừng vệ sinh**
- **Return to Start or Base - Trở lại điểm xuất phát hoặc Để sạc**

Cleaning Paused

Resume Cleaning


Stop Cleaning


Return to Start

Sử dụng bảng điều khiển của Neato (tiếp theo)

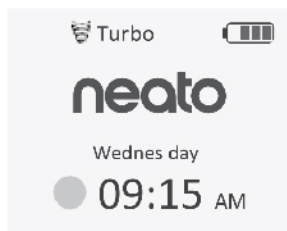
Chế độ vệ sinh



Máy hút bụi Neato có hai chế độ vệ sinh:



 Turbo● : Vệ sinh cực mạnh

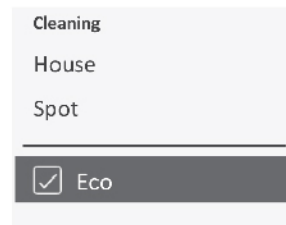
 Eco● : Vận hành êm ái, bền bỉ

Chế độ mặc định là Turbo



Để thay đổi chế độ bạn vào màn hình chính
nhấn SELECT để đến Main Menu
Dùng   để chọn Cleaning
Rồi nhấn SELECT

Dùng   để chọn Eco
Rồi nhấn SELECT để đổi chế độ



☐ Eco Bỏ chọn để BẬT chế độ Turbo -
vệ sinh cực mạnh


☒ Eco Chọn để BẬT chế độ Eco-
Vận hành êm ái, bền bỉ

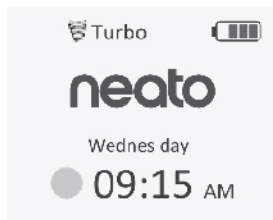
Khi đã chọn BẬT, thiết bị sẽ tiếp tục
phiên vệ sinh với chế độ Eco.

Bạn phải bỏ chọn để TẮT chế độ Eco,
máy sẽ chuyển sang chế độ Turbo cho
phiên vệ sinh tiếp theo.

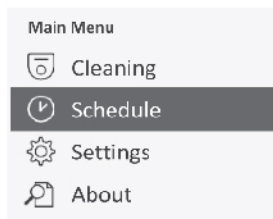
Sử dụng bảng điều khiển của Neato (tiếp theo)



Hẹn giờ vệ sinh



Nếu màn hình đang tắt thì nhấn nút  để khởi động thiết bị.



Nhấn **SELECT** để vào Main Menu

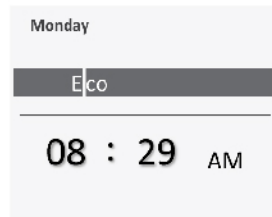


Dùng   để chọn **Schedule**
Nhấn **SELECT**

Dùng   bên phải để hẹn
Ngày vệ sinh

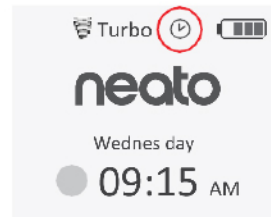
Nhấn **SELECT** để màn hình hẹn giờ
vệ sinh hằng tuần

Cuối cùng, chọn chế độ vệ sinh - Cleaning Mode:



☐ Eco Bỏ chọn để **BẬT** chế độ Turbo -
vệ sinh cực mạnh

☒ Eco Chọn để **BẬT** chế độ Eco-
Vận hành êm ái, bền bỉ



Biểu tượng đồng hồ cho biết hiện máy đã được
hẹn giờ.

LƯU Ý

Bạn có thể hẹn giờ để thực hiện vệ
sinh mỗi ngày trong tuần

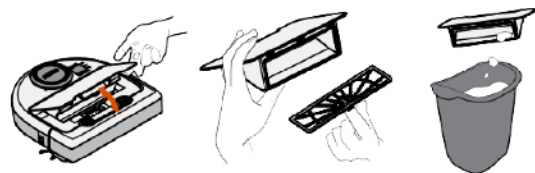
Bảo trì thiết bị Neatoo

QUAN TRỌNG

Thiết bị cần được bảo trì thường xuyên để vận hành ổn định. Bạn cần kiểm tra/vệ sinh chổi và đổ bụi đi sau mỗi lần sử dụng, hoặc khi thấy cần thiết, tùy vào môi trường chỗ bạn. Nếu không thiết bị có thể sẽ gặp vấn đề gây ảnh hưởng đến hiệu suất.

Thùng bụi và bộ lọc

Sau mỗi lần sử dụng bạn nên đổ bụi đi, vệ sinh vòi hút/đầu hút và bộ lọc. Muốn tháo bộ lọc bạn gạt nhẹ tay cầm và lôi ra.



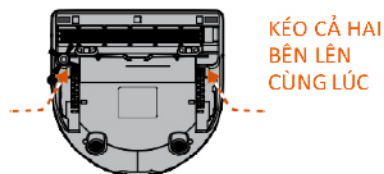
Dùng bàn chải vệ sinh bộ lọc

Cứ 1 đến 2 tháng, hoặc ngắn hơn nếu bạn thấy cần thiết thì nên thay bộ lọc mới



Chổi hút

Tháo nắp bảo vệ ra bằng cách kéo hai bên lên.



Dùng lưới cắt để lấy lông thú ra, và lấy cọ quét sạch bụi dính trên chổi. Vệ sinh đầu chổi. Thay thế chổi và đẩy nắp bảo vệ lại.

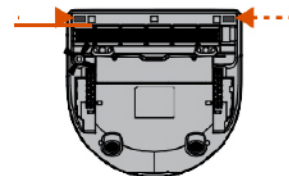
Phần trên

Vệ sinh phần trên thiết bị và khu vực xung quanh nắp hệ thống laser bằng vải mềm.



Cảm biến

Dùng giẻ cotton khô để lau hai cảm biến rơi rớt nằm ở đáy thiết bị



Thông tin thêm

Phụ kiện

Bạn có thể truy cập NeatoRobotics.Com để tìm hiểu thông tin về các phụ kiện và bộ phận thay thế cho máy hút bụi Neato.

Chỉ đặt mua phụ kiện và bộ phận chính hãng Neato:

- Bộ lọc
- Chổi hút
- Bộ đánh dấu
- Pin
- Dụng cụ vệ sinh
- Thùng bụi
- Đế sạc



Sử dụng phụ kiện của bên thứ ba chưa được cấp phép (Không được Neato công nhận) có thể làm hỏng thiết bị và mất hiệu lực bảo hành.

Lịch trình thay thế tùy vào việc bạn sử dụng.

- Bộ lọc - 1 đến 2 tháng 1 lần
- Pin - 12 đến 18 tháng 1 lần

Đăng ký Neato

Dù không sử dụng ứng dụng Neato, bạn vẫn có thể cập nhật các phiên bản phần mềm và các khuyến mại đặc biệt bằng cách đăng ký cho thiết bị của bạn. Truy cập NeatoRobotics.com/My-Neato để tạo tài khoản và đăng ký thiết bị.

Trợ giúp

Để tìm hiểu thêm thông tin, cùng các câu hỏi thường gặp, các mẹo nhỏ để vận hành tối ưu xin vui lòng truy cập vào trang web: www.vietnamrobotics.vn

Bảo hành

Neato Robotics sẽ bảo hành một năm miễn phí phần cứng sản phẩm Neato Robotics cho người mua ban đầu, ngoại trừ pin, bao gồm các khiếm khuyết vật liệu và gia công.

Thời hạn bảo hành cho Pin là sáu (6) tháng.

Xem đầy đủ chính sách Bảo hành tại NeatoRobotics.com/Limited-Warranty

Thông tin quan trọng

Xin đọc cẩn thận tài liệu đi kèm với thiết bị

Bạn và Neato

Chúc mừng bạn đã sở hữu robot hút bụi Neato mới. Từ nay bạn không cần phải đẩy máy hút bụi nữa mà nhà cửa vẫn sạch sẽ tinh tươm.

Hãy quan sát lần làm vệ sinh đầu tiên của thiết bị. Bạn sẽ thấy chỉ cần thực hiện một chút điều chỉnh nhỏ (như dời bàn ghế đi vài cm hoặc nhấc dây điện lên) sẽ giúp bạn có được kết quả và trải nghiệm hoàn toàn khác.

Giúp Neato, và Neato sẽ giúp bạn.



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ SỬA CHỮA SẢN PHẨM ROBOT HÚT BỤI CỦA ROBOTICS VIETNAM

1. ĐIỀU KHOẢN CHUNG:

1.1. Việc bảo hành chỉ có giá trị tại các Trung tâm Bảo hành Ủy quyền của Robotics Việt Nam được liệt kê trên trang web của Công ty TNHH Robotics Việt Nam (Robotics VN): www.vietnamrobotics.vn. Trong thời hạn bảo hành, sản phẩm được bảo hành khi các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng hoặc hư hỏng do lỗi sản xuất.

1.2. Biện pháp bảo hành bao gồm nâng cấp phần mềm, sửa chữa, thay thế linh kiện hoặc các biện pháp cần thiết khác theo quyết định của Robotics VN. Để việc bảo hành được xử lý trong thời gian nhanh nhất, Robotics VN giữ quyền sử dụng bất kỳ hình thức sửa chữa miễn phí nào mà không cần báo trước cho khách hàng. Nếu khách hàng có yêu cầu khác, vui lòng thông báo ngay khi gửi sản phẩm cho TTBH để bảo hành.

1.3. Việc bảo hành không bao gồm việc hỗ trợ kỹ thuật phần cứng (kết nối, cài đặt...), hướng dẫn sử dụng phần mềm, khôi phục dữ liệu, ứng dụng, phần mềm hoặc hỗ trợ tháo gỡ, xóa các loại mặt khẩu trên sản phẩm.

1.4. Trong trường hợp việc bảo hành cần thay thế linh kiện, Robotics VN có quyền dùng bất kỳ loại linh kiện nào phù hợp theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất để thay thế.

1.5. Các sản phẩm của Robotics VN, nếu không vi phạm điều khoản từ chối bảo hành, sẽ được bảo hành

miễn phí tại nhà nếu nhà khách hàng nằm trong phạm vi 20km tính từ địa chỉ của TTBH. Trong trường hợp vượt quá 20km, dịch vụ tại nhà sẽ được thực hiện dựa trên sự thỏa thuận giữa TTBH

với khách hàng. Việc bảo hành tại nhà không áp dụng cho các trường hợp hư hỏng phụ kiện, hoặc các trường hợp hư hỏng có thể xử lý từ xa bằng biện pháp nâng cấp phần mềm.

2. QUY ĐỊNH VỀ THỜI HẠN BẢO HÀNH CỦA SẢN PHẨM

2.1. CÁCH XÁC ĐỊNH THỜI HẠN BẢO HÀNH:

2.1.1. Các sản phẩm có số seri được áp dụng chế độ bảo hành điện tử và không cần phiếu bảo hành. Sản phẩm áp dụng chế độ bảo hành điện tử của Quý khách cần được kích hoạt bảo hành để được hưởng quyền lợi bảo hành chính hãng. Vui lòng liên hệ nơi Quý khách mua hàng để được hỗ trợ kích hoạt sản phẩm. mua hàng để được hỗ trợ kích hoạt sản phẩm. Để kiểm tra thông tin kích hoạt bảo hành & tra cứu hạn bảo hành sản phẩm, vui lòng tham khảo hướng dẫn ở mục số 5 bên dưới

- Trong trường hợp sản phẩm không được kích hoạt, thời hạn bảo hành sẽ được tính theo ngày mua trên hóa đơn hoặc phiếu giao hàng, nhưng không được vượt quá 06 tháng kể từ ngày hết hạn bảo hành công bố trên trang web tra cứu hạn bảo hành của Robotics Việt Nam (Robotics VN);
- Trong trường hợp sản phẩm không được kích hoạt và không có hóa đơn tài chính để xác định được ngày mua, thời hạn bảo hành sẽ căn cứ vào ngày hết hạn bảo hành nêu trên.

2.1.2. Các sản phẩm áp dụng phiếu bảo hành giấy: bao gồm nhưng không giới hạn các phụ kiện mua rời như: chổi, bộ lọc, pin , đế sạc... Thời hạn bảo hành của các sản phẩm này sẽ được tính theo ngày mua và các điều kiện ghi trên phiếu bảo hành kèm theo sản phẩm. Khách hàng cần xuất trình phiếu này khi yêu cầu dịch vụ bảo hành.

2.2. THỜI HẠN BẢO HÀNH CỦA SẢN PHẨM:

Tất cả các sản phẩm của Robotics Việt Nam đều được bảo hành 12 đối với thân máy, không bao gồm pin. Pin theo máy được bảo hành 06 tháng, theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

3.CÁC ĐIỀU KHOẢN TỪ CHỐI BẢO HÀNH

Robotics VN có quyền từ chối bảo hành đối với các trường hợp không được bảo hành, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau:

- 3.1. Sản phẩm hết hạn bảo hành.
- 3.2. Hư hỏng không do lỗi sản xuất hoặc không do các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng.
- 3.3. Sản phẩm không được phân phối bởi Robotics VN, trừ các sản phẩm có chính sách bảo hành quốc tế áp dụng tại Việt Nam.
- 3.4. Sản phẩm bị thay đổi hoặc sửa chữa tại các nơi không được chỉ định bởi Robotics VN.
- 3.5. Hư hỏng do thiên tai, tai nạn hoặc lắp đặt, sử dụng sai hướng dẫn của nhà sản xuất.
(Ví dụ: Có vết sét đánh, đánh lửa điện hoặc chất lỏng vào bên trong sản phẩm; Sản phẩm bị nứt vỡ; Vận chuyển hoặc bảo dưỡng sản phẩm sai hướng dẫn; Sử dụng sản phẩm trong môi trường quá ẩm, ẩm ướt, nhiệt độ cao hoặc vượt quá giới hạn IP liên quan; Có vết mốc, rỉ sét, ăn mòn, oxy hóa...).
- 3.6. Hư hỏng do các loại động vật chui vào trong sản phẩm.
- 3.7. Hư hỏng sản phẩm phát sinh do việc dùng kết hợp với các phụ kiện, sản phẩm, phần mềm, thiết bị phụ thuộc, thiết bị ngoại vi khác không chính hãng.
- 3.8. Các hư hỏng do lỗi của nhà cung cấp điện nguồn, mạng internet hoặc các ứng dụng.
- 3.9. Các thay đổi từ các nhà cung cấp dịch vụ hoặc ứng dụng dẫn đến việc không truy cập hoặc

không sử dụng được các dịch vụ hoặc ứng dụng đó.

3.10. Phần mềm, ứng dụng, dữ liệu bị mất hoặc hư hỏng trong quá trình sử dụng.

3.11. Các bộ phận bị hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng như vỏ máy, chổi quét, bộ lọc, pin...

3.12. Sản phẩm không có dữ liệu bảo hành trên hệ thống dữ liệu của Robotics VN hoặc không có Phiếu bảo hành; Hoặc có Phiếu bảo hành nhưng không hợp lệ (Ví dụ: Thông tin trên phiếu không được điền đầy đủ, bị tẩy xóa hoặc sửa lại).

3.13. Nhãn ghi model, số seri của sản phẩm bị rách và/ hoặc không đọc được.

3.14. Tem niêm trên sản phẩm (với các sản phẩm có tem niêm) bị rách, vỡ.

3.15. Số seri lưu trong phần cứng của máy và số seri in trên nhãn máy không trùng khớp.

4.NHỮNG LƯU Ý VỀ VIỆC BẢO HÀNH/ SỬA CHỮA:

4.1. Trong trường hợp đổi sản phẩm, tùy theo điều kiện tồn kho, Robotics VN có thể đổi sản phẩm cùng model hoặc tương đương về tính năng.

4.2. Trước khi mang sản phẩm đến TTBH, Quý khách phải chắc chắn gỡ bỏ tất cả các linh kiện, phụ kiện, thiết bị gắn thêm mà không được cung cấp hoặc bảo hành theo sản phẩm. Robotics VN sẽ không chịu trách nhiệm về sự hư hỏng hoặc mất mát của chúng (nếu nhiệm về sự hư hỏng hoặc mất mát của chúng (nếu có) trong quá trình sửa chữa.

4.3. Đối với các sản phẩm có bộ nhớ hoặc thiết bị lưu trữ, Quý khách vui lòng sao lưu tất cả các phần mềm, ứng dụng, dữ liệu hoặc bất kỳ nội dung nào khác được lưu trữ trong sản phẩm trước khi gửi sản phẩm để kiểm tra, sửa chữa. Quý khách phải hiểu và chấp nhận rằng tất cả các nội

dung lưu trữ trong sản phẩm có thể bị hư hỏng, mất mát hoặc sẽ bị định dạng lại trong quá trình kiểm tra, sửa chữa; Và Robotics VN sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào gây ra cho Quý khách từ sự hư hỏng, mất mát hoặc định dạng này.

4.4. Quý khách phải đăng xuất và xóa tất cả tài khoản ứng dụng, lưu trong sản phẩm trước khi gửi sản phẩm để kiểm tra, sửa chữa. Quý khách phải hiểu và chấp nhận rằng các tài khoản này có thể bị lạm dụng trái phép và Robotics VN sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp nào gây ra cho Quý khách từ sự lạm dụng này.

4.5. Sau khi kiểm tra, sửa chữa, sản phẩm có thể sẽ được cấu hình trở về tình trạng xuất xưởng ban đầu.

Để phục vụ cho việc sửa chữa, Quý khách có thể được yêu cầu cung cấp mật khẩu mở máy để bật nguồn và tài khoản đăng nhập vào sản phẩm với quyền quản trị, nếu có.

4.6. Việc sửa chữa và linh kiện thay thế hoặc sản phẩm đổi sẽ được bảo hành 3 tháng tính từ ngày khách hàng nhận lại sản phẩm, hoặc theo thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm, tùy theo thời hạn nào dài hơn.

4.7. Các sản phẩm không đủ điều kiện bảo hành hoặc hết hạn bảo hành sẽ được sửa chữa dạng tính phí. TTBH sẽ liên hệ khách hàng và báo giá trước khi sửa chữa nếu tổng chi phí (tiền công + tiền linh kiện + VAT) lớn hơn 500,000 đồng hoặc khi có yêu cầu báo giá trước của khách hàng.

5. KIỂM TRA THÔNG TIN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH & TRA CỨU HẠN BẢO HÀNH SẢN PHẨM

- Truy cập website www.vietnamrobotics.vn hoặc xem trong sổ bảo hành đi kèm theo sản phẩm hoặc ngày mua hàng trên hóa đơn.

6. HƯỚNG DẪN LIÊN HỆ BẢO HÀNH, SỬA CHỮA

Khi Quý khách có nhu cầu bảo hành hoặc sửa chữa, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách:

- Tìm thông tin từ TTBH tại www.vietnamrobotics.vn để chọn và liên hệ với trung tâm gần nhất hoặc. Đăng ký dịch vụ bảo hành tại nhà qua website: www.vietnamrobotics.vn (Dịch vụ đăng ký này chỉ dành cho các sản phẩm trong phạm vi áp dụng của dịch vụ)
- Liên hệ email qua vietnamrobotics.vn/section/contactus hoặc số hotline : 093.833 66 33 và 090.469 88 99 để được hỗ trợ thêm thông tin về dịch vụ

7. CÁC HỖ TRỢ KHÁC

Khi Quý khách cần những hỗ trợ khác, vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng cách gọi đến Trung tâm Thông tin qua số hotline : **093.833 66 33 và 090.469 88 99** để được hỗ trợ miễn phí mọi lúc, mọi nơi.

Cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của ROBOTICS VIETNAM!

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue
Newark, CA 94560 USA
NeatoRobotics.com

P/N 515-0040 Rev. 1

Công ty TNHH Robotics Việt Nam

Địa chỉ: Số 73, Ngõ 31 Phố Nguyễn Cao, P. Bạch Đằng, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội
Hotline: 0938.33.66.33 | Website: vietnamrobotics.vn | Email: namvh@vietnamrobotics.vn

NeatoRobotics.com

© 2015 Neato Robotics, Inc. Neato Robotics là thương hiệu đã được đăng ký, và Neato, logo Neato, Neato Botvac, Neato Botvision, SpinFlow, LaserSmart và Corner-Clever là thương hiệu độc quyền của Neato Robotics, Inc