

# WINBOT 950<sup>TM</sup>

VI Tiếng Việt



**ECOVACS**  
ROBOTICS

---

## Sống Thông Minh. Tận Hưởng Cuộc Sống

Xin chúc mừng bạn đã sở hữu sản phẩm ECOVACS DEEBOT do Vietnam Robotics nhập khẩu và phân phối độc quyền tại Việt nam! Chúng tôi hy vọng sản phẩm này sẽ làm các bạn thật sự hài lòng. Giờ đây các bạn sẽ an tâm để chiếc máy này lau dọn nhà cửa thật sạch sẽ và bản thân mình sẽ có thật nhiều thời gian làm các công việc hữu ích khác.

Trước khi bắt đầu, hãy đăng ký sản phẩm mà bạn sở hữu trên trang ECOVACS ROBOTICS [www.ecovacsrobotics.com/registration/](http://www.ecovacsrobotics.com/registration/). Chúng tôi đề nghị bạn nên lưu số model, số serial, ngày sản xuất và đính kèm hóa đơn vào trang này để lưu giữ an toàn.

Model #.....

Serial #.....

Ngày sản xuất...../...../.....

Nếu có bất kỳ vấn đề gì xảy ra về chức năng của robot, hãy gọi cho chúng tôi trước khi liên lạc hoặc trả lại sản phẩm về nơi bán. Hãy gọi hotline: 093.8 336633 hoặc 090.4.698899

**CẢM ƠN BẠN ĐÃ LỰA SẢN PHẨM CỦA VIETNAM ROBOTICS!**

## Mục lục

<b>1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG AN TOÀN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. VỎ NGOÀI VÀ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT.....</b>	<b>7</b>
2.1 Vỏ ngoài .....	7
2.2 Đặc điểm kỹ thuật.....	7
2.2 Sơ đồ sản phẩm.....	8
<b>3. VẬN HÀNH WINBOT .....</b>	<b>9</b>
3.1 Lưu ý trước khi vệ sinh.....	9
3.2 Gắn tấm lót vệ sinh.....	10
3.3 Lắp bộ đổi nguồn.....	11
3.4 Lắp dây buộc an toàn.....	11
3.5 Đặt vỏ an toàn.....	13
3.6 Giải pháp làm sạch bằng bình xịt phun nước.....	13
3.7 Khởi động .....	14
3.8 Tạm dừng.....	15
3.9 Kết thúc.....	16
<b>4. BẢO TRÌ.....</b>	<b>17</b>
4.1 Làm sạch tấm lót vệ sinh .....	17
4.2 Động cơ, cảm biến và chổi cao su.....	18
4.3 Điều khiển hướng đi .....	19
<b>5. ÁNH SÁNG VÀ ÂM THANH TÍN HIỆU.....</b>	<b>20</b>

## **1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG AN TOÀN**

---

Khi sử dụng thiết bị điện tử này phải tuân thủ theo các nguyên tắc phòng ngừa cơ bản.

**ĐỌC TẤT CẢ CÁC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRƯỚC KHI DÙNG THIẾT BỊ, GHI NHỚ NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY.**

1. Thiết bị này không dành cho trẻ em dưới 8 tuổi hay bất kỳ ai không có nhận thức sử dụng. Sự giám sát là rất cần thiết. Không để trẻ em chơi đùa với thiết bị.
2. Không sử dụng ở môi trường quá nóng hoặc ẩm ướt (dưới 0°C/32°F hoặc trên 40°C/104°F, độ ẩm trên 65%). Thiết bị có thể dễ làm vệ sinh bên ngoài nếu được che bởi lớp chắn an toàn, ít gió, không mưa hoặc tuyết rơi.
3. Hãy chắc chắn rằng thiết bị được cắm điện trong lúc làm vệ sinh. Thiết bị có pin dự phòng được sạc trong suốt thời gian sử dụng. Pin dự phòng sẽ không hoạt động tốt nếu thiết bị rút điện hoặc dòng điện bị ngắt.
4. Hãy giám sát khi thiết bị đang sạc.
5. Chỉ sử dụng trong nhà. Không sử dụng trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
6. Không để thiết bị trên thủy tinh vỡ.
7. Chỉ được dùng các phụ kiện được khuyến nghị hoặc được cung cấp bởi nhà sản xuất. Chỉ được sử dụng bộ đổi nguồn được nhà sản xuất cung cấp.
8. Đảm bảo dòng điện cung cấp phù hợp với mức điện kế được ghi trên cục chuyển đổi điện trên thiết bị.
9. Không sử dụng thiết bị ở trên khung cửa sổ với khung cửa nhỏ hơn 5 mm (0.2 inches).
10. Không sử dụng thiết bị ở nơi ẩm ướt và trơn trượt.
11. Bảo quản thiết bị tránh xa nguồn nhiệt và các đồ vật dễ bén lửa.
12. Không sử dụng thiết bị nếu nó không bám chặt vào mặt kính và có dấu hiệu hư tổn.
13. Để hạn chế tối thiểu rủi ro bị chập điện, không để thiết bị vào nước hoặc chất lỏng. Không để thiết bị ở nơi có nước như bồn tắm, chậu rửa chén.
14. Không bật công tắc điện hoặc thiết bị khi tay ướt.
15. Không sạc thiết bị ở nơi quá nóng hoặc quá lạnh. Như vậy sẽ ảnh hưởng đến tuổi thọ pin.

16. Khi sạc điện, không để thiết bị nằm trên một đồ vật khác, giữ thiết bị tránh xa lửa và chất lỏng.
17. Chú ý không làm hỏng dây điện. Không đẩy hoặc kéo lê thiết bị bằng dây điện, sử dụng dây điện như tay cầm, đóng các cánh cửa hay để vật nặng lên dây điện. tránh xa các nguồn nhiệt.
18. Không sử dụng dây điện hoặc ổ cắm bị hỏng. Không sử dụng thiết bị nếu nó làm việc không ổn, hư hỏng, bị bể vỡ hoặc dính nước. Nó phải được sửa chữa bởi nhà sản xuất hoặc đại lý bảo hành để tránh nguy hiểm.
19. Nếu dây điện bị hư phải được thay bằng dây do nhà sản xuất hoặc đại lý bảo hành thực hiện để tránh nguy hiểm.
20. Rút dây cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh và bảo trì thiết bị. Không rút bộ đổi nguồn bằng cách giật dây điện.
21. Pin dự phòng phải được thay thế bởi nhà cung cấp hoặc đại lý dịch vụ thực hiện để tránh nguy hiểm.
22. Pin phải được tháo gỡ và tiêu hủy theo luật và quy định địa phương trước khi tháo bỏ thiết bị hoàn toàn.
23. Thiết bị phải ngắt kết nối với ổ cắm trước khi tháo pin để tiêu hủy thiết bị.
24. Hãy loại bỏ pin đã qua sử dụng theo luật và quy định địa phương.
25. Không đốt thiết bị mặc dù nó bị hư hỏng nặng. Pin trong thiết bị sẽ phát nổ khi gặp lửa.
26. Thiết bị phải được sử dụng theo như Sách hướng dẫn sử dụng. ECOVACS ROBOTICS không thể chịu trách nhiệm hoặc có trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích gây ra bởi việc sử dụng không đúng cách.

Thiết bị này tương ứng với Phần 15 của quy tắc FCC / tiêu chuẩn ngành nghề Canada được miễn giấy phép RSS. Hoạt động phải tuân theo hai điều kiện sau: (1) thiết bị này không gây nhiễu có hại, và (2) thiết bị này phải chấp nhận bất kỳ sự can thiệp nào đã nhận trước đó, bao gồm cả sự can thiệp có thể gây ra hoạt động không mong muốn.

Thay đổi hoặc chỉnh sửa không được sự cho phép của các bên có thẩm quyền có thể làm

mất hiệu lực bảo hành thiết bị của người dùng.

LƯU Ý: Thiết bị này đã được kiểm tra và phù hợp các giới hạn đối với thiết bị kỹ thuật số loại B, theo phần 15 của các quy tắc FCC. Những giới hạn này được thiết lập để cung cấp bảo vệ hợp lý chống lại sự can thiệp có hại trong việc lắp đặt. Thiết bị này tạo ra khả năng sử dụng và có thể phát ra năng lượng tần số vô tuyến và nếu không được cài đặt và sử dụng theo hướng dẫn, có thể gây nhiều có hại cho việc truyền âm radio. Tuy nhiên, không có đảm bảo rằng sự can thiệp sẽ không xảy ra trong một cài đặt cụ thể. Nếu thiết bị này gây nhiễu có hại cho việc tiếp sóng vô tuyến điện, có thể được xác định bằng cách bật và tắt thiết bị, người dùng được khuyến khích cố gắng khắc phục sự cố bằng một hoặc nhiều hơn các biện pháp sau đây:

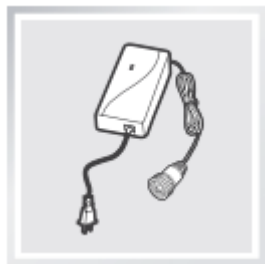
- Xoay hoặc di chuyển các ăng ten thu
- Tăng khoảng cách giữa các thiết bị và máy thu
- Kết nối thiết bị vào ổ cắm trên một mạch khác với máy thu được kết nối
- Hỏi ý kiến của đại lý hoặc chuyên viên kỹ thuật vô tuyến điện / truyền thanh có kinh nghiệm để được giúp đỡ

## 2. VỎ NGOÀI VÀ ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT.

### 2.1 Vỏ ngoài



WINBOT



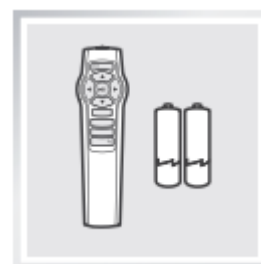
Bộ đổi nguồn



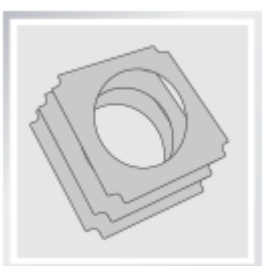
Hướng dẫn sử dụng



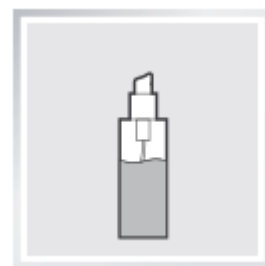
Vỏ và dây buộc an toàn



Điều khiển và pin



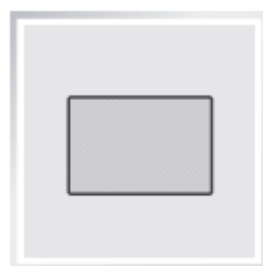
Tấm lót vệ sinh



Dung dịch vệ sinh  
WINBOT



(1) Dây nối dài  
(1.5m/4'11'")



Vải làm sạch sau  
cùng

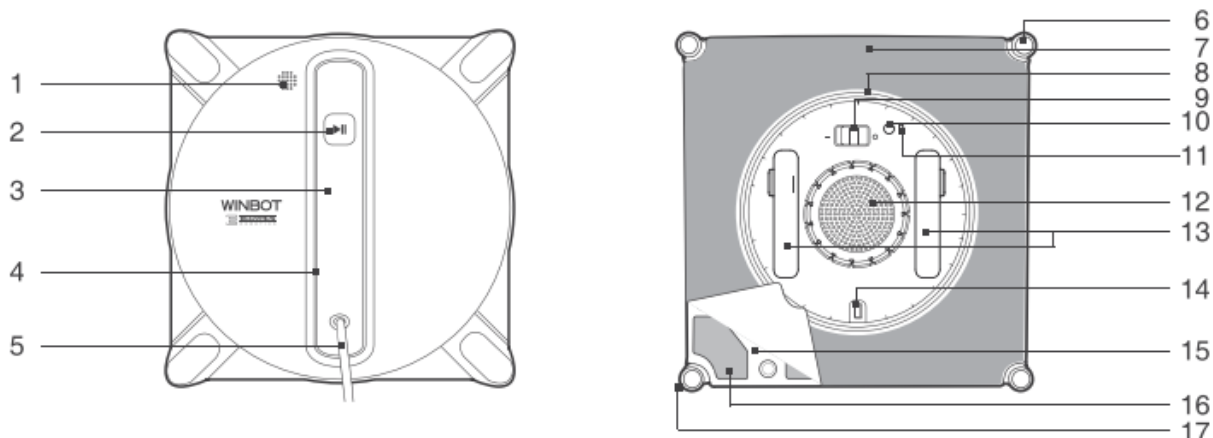
### 2.2 Đặc điểm kỹ thuật

WINBOT Model	W950		
Điện áp	24V DC	Công suất	75W
Điều khiển			
Điện áp đầu ra		3V DC	
Bộ đổi nguồn điện: EA10952E			
Đầu vào: 100-240V AC 50/60Hz 2.5A		Đầu ra: 24V DC 3.75A	

\* Đặc điểm thiết kế và kỹ thuật có thể sẽ thay đổi trong trường hợp cải tiến sản phẩm.

## 2.2 Sơ đồ sản phẩm

### WINBOT



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1. Loa  | 10. Đèn báo tình trạng ở đáy |
| 2. Nút thể hiện tín hiệu ĐÈN/BẮT ĐẦU/TẠM DỪNG | 11. Cảm biến lực hút         |
| 3. Tay cầm                                    | 12. Động cơ hút              |
| 4. Cổng nâng cấp (cho dịch vụ hậu mãi)        | 13. Bánh xe di chuyển        |
| 5. Dây điện                                   | 14. Bánh xe cân bằng         |
| 6. Cảm biến phát hiện chống rơi               | 15. Đĩa đặt tấm khăn vệ sinh |
| 7. Tấm khăn vệ sinh                           | 16. Khóa tấm khăn vệ sinh    |
| 8. Chổi cao su                                | 17. Bánh xe 2 bên            |
| 9. Công tắc điện dưới đáy                     |                              |

### Điều khiển

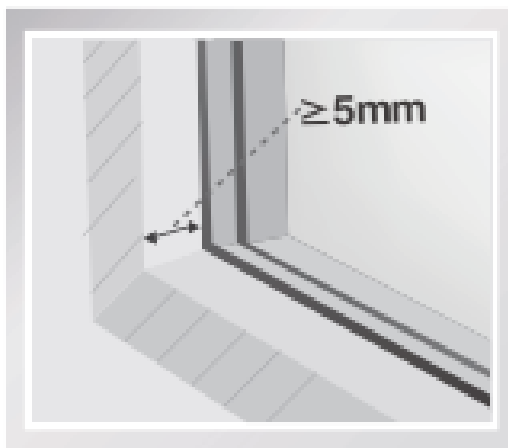


1. Nút RESET
2. Nút điều khiển hướng đi
3. Nút BẮT/TẠM DỪNG
4. Nút nối điều khiển từ xa

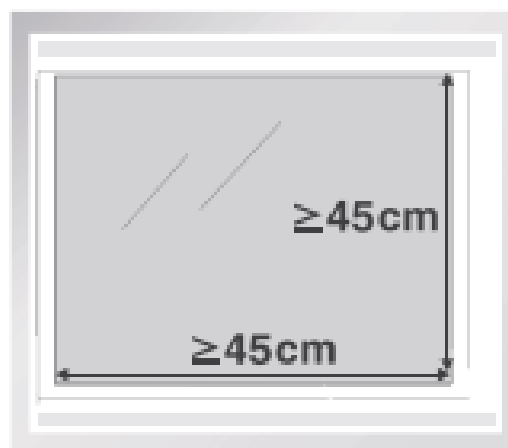


### 3. VẬN HÀNH WINBOT

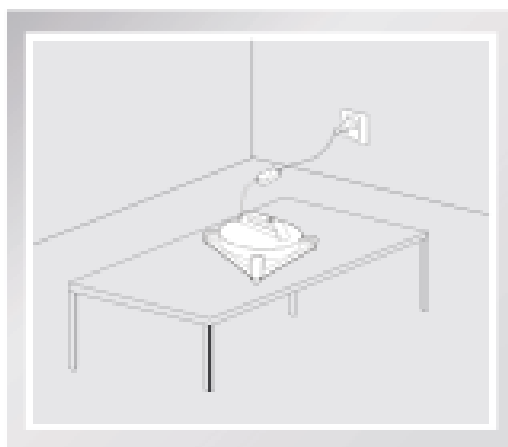
#### 3.1 Lưu ý trước khi vệ sinh



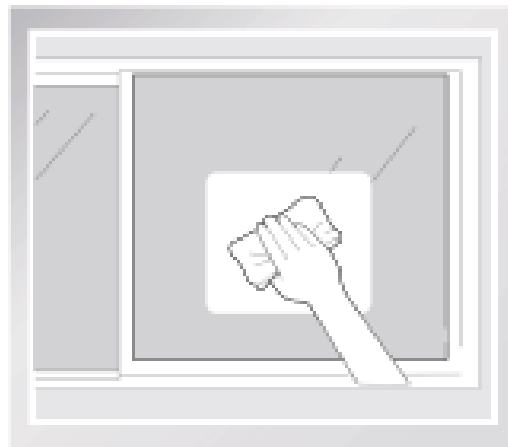
Không sử dụng WINBOT trên khung cửa sổ, diện tích nhỏ hơn 5mm (0.2")



WINBOT không thể làm vệ sinh trên khung cửa kính đóng khung hoặc không khung, có độ lớn 45cmx45cm (17.7" x 17.7").



Nếu đèn tín hiệu của WINBOT màu xanh lá sau khi đã bật ON, pin dự phòng yêu cầu sạc. Giữ WINBOT được cắm điện trong lúc sạc pin dự phòng cho đến khi đèn tín hiệu chuyển sang màu xanh dương, và WINBOT có thể bắt đầu dọn dẹp. Pin dự phòng được sạc đầy khi tín hiệu đèn ngừng nhấp nháy.

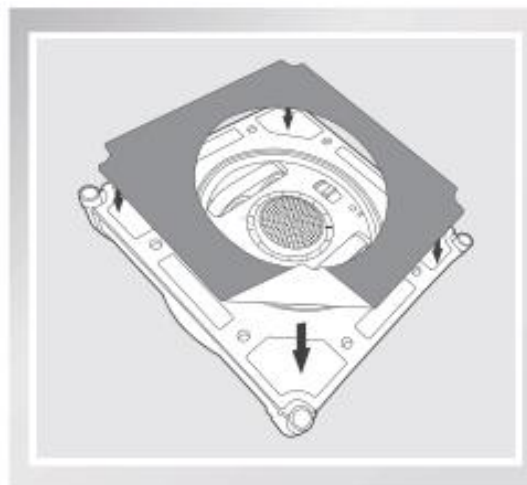


Nếu cửa sổ bị bụi, hãy lau sạch khu vực nhỏ trên cửa trước khi sử dụng và đặt WINBOT lên ấy.

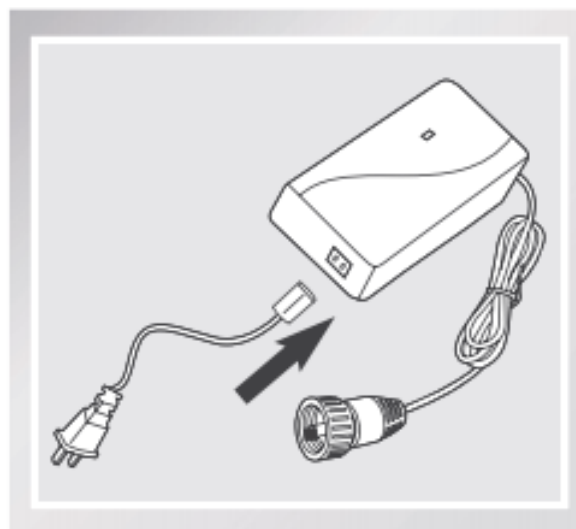
- WINBOT được sử dụng để làm sạch trên các cửa sổ thông thường. Sản phẩm không được thiết kế để thay thế cho việc làm sạch đầy bụi bặm vào lần đầu tiên.
- Hãy đảm bảo có khoảng không 15cm (5,9 ") giữa kính và các chướng ngại vật trong phòng như rèm cửa hoặc đồ nội thất.
- WINBOT có thể làm sạch kính di chuyển theo chiều ngang nhưng chỉ khi sử dụng nút điều chỉnh hướng trên điều khiển.
- WINBOT có thể làm sạch kính ở một góc nhưng có thể không hoạt động bình thường; trong trường hợp đó, nên có người ở gần để giúp đỡ nếu có vấn đề
- Không sử dụng WINBOT lộn ngược
- Vui lòng tham khảo hướng dẫn dưỡng và làm sạch kính của nhà sản xuất trước khi sử dụng WINBOT trên kính với mặt phẳng không đều, chẳng hạn như thủy tinh, mặt đá ốp, hoa văn, hoặc kính được phủ nhám. ECOVACS ROBOTICS không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sử dụng không đúng cách trên các bề mặt

### 3.2 Gắn tấm lót vệ sinh

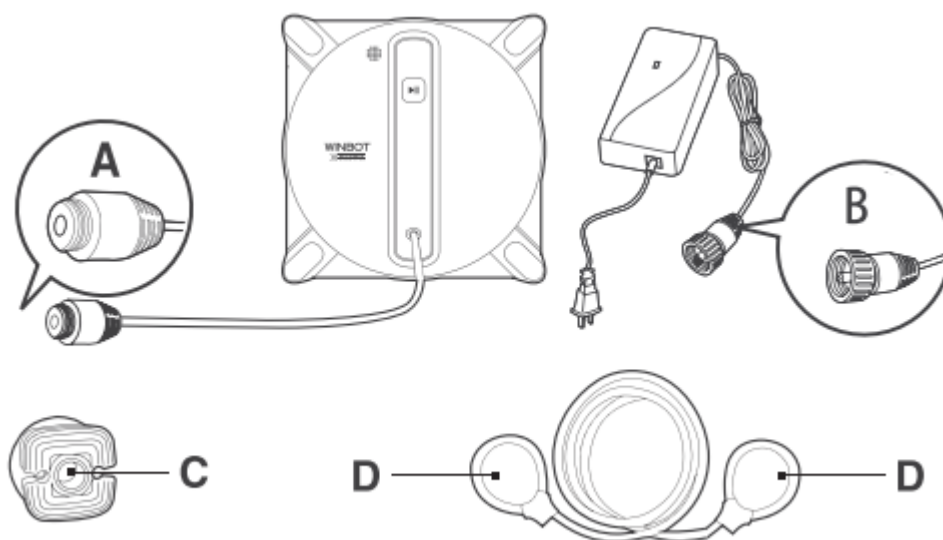
Lật ngửa WINBOT lên và gắn tấm khăn vệ sinh vào phía dưới của WINBOT một cách cẩn thận. Mặt trắng của tấm khăn vệ sinh được giữ lại bằng các khóa, và mặt sợi màu xám ở mặt ngược lại. đảm bảo rằng tấm khăn lau không đề lên bộ cảm biến phát hiện chống rơi hoặc chổi cao su.



### 3.3 Lắp bộ đổi nguồn



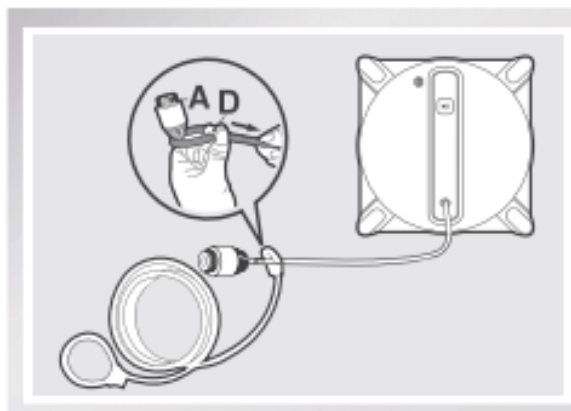
### 3.4 Lắp dây buộc an toàn



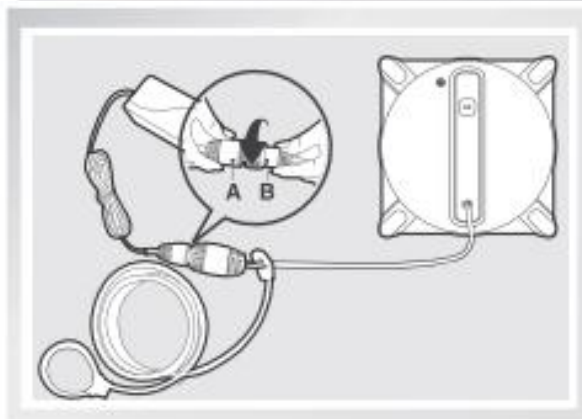
Đầu nối A: Dây điện WINBOT  
Đầu nối c: Neo an toàn

Đầu nối B: Dây điện bộ đổi nguồn  
Đầu nối D: Dây buộc an toàn

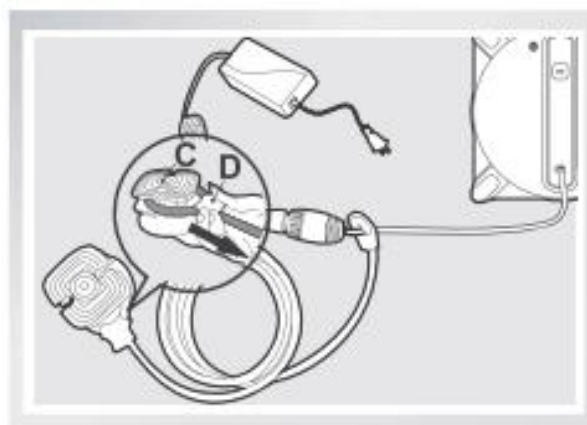
- 1** Vòng một đầu dây buộc an toàn vào đầu nối A của dây điện của WINBOT và thắt chặt



- 2** Kết nối đầu A và đầu B rồi thắt chặt



- 3** Vòng đầu kia của dây buộc an toàn xung quanh đường của neo an toàn và kéo chặt



- \* Nếu chiều dài dây nguồn hạn chế sự di chuyển của WINBOT, bạn có thể sử dụng dây bổ sung của WINBOT. Ngắt kết nối đầu A và đầu B, và nối chúng với cả hai đầu tương ứng của dây bổ sung và thắt chặt
- \* Chỉ sử dụng dây bổ sung đi kèm với WINBOT

### 3.5 Đặt vỏ an toàn

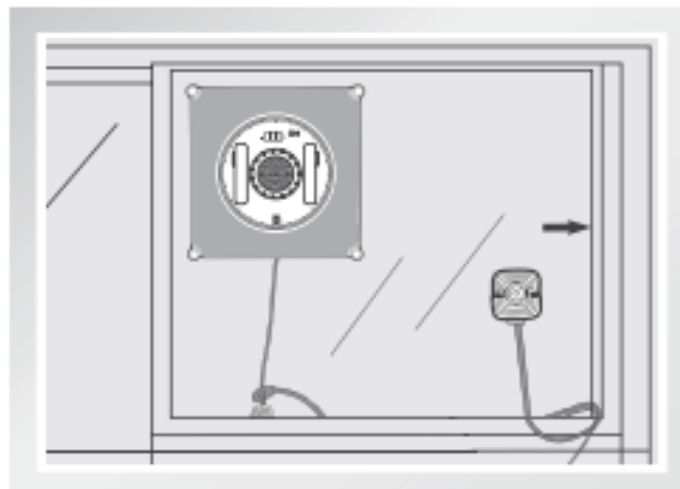
Lau sạch bề mặt kẹp hút của neo an toàn bằng vải sạch.

Nếu WINBOT đang được sử dụng để làm sạch cửa sổ bên trong: Nhấn vào neo an toàn ở góc trên cùng của cửa sổ bên trong.

Đảm bảo neo an toàn được gắn chặt vào vị trí.

Nếu WINBOT đang được sử dụng để làm sạch cửa sổ *bên ngoài*: gắn neo an toàn vào bên trong cửa sổ đang được làm sạch.

Đảm bảo rằng neo An toàn được gắn vào 1 chỗ an toàn cố định

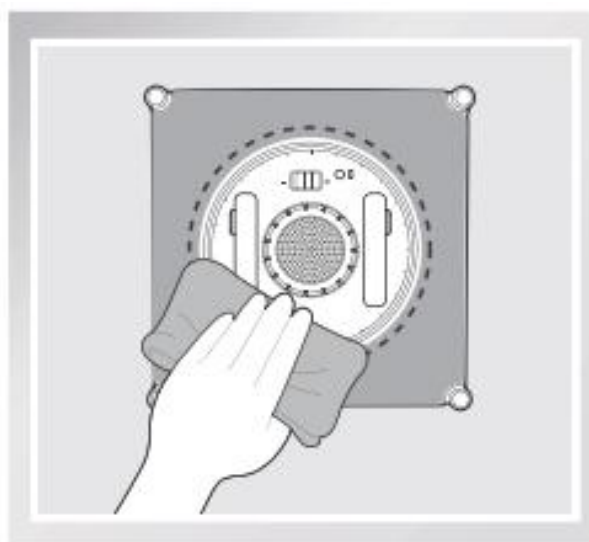
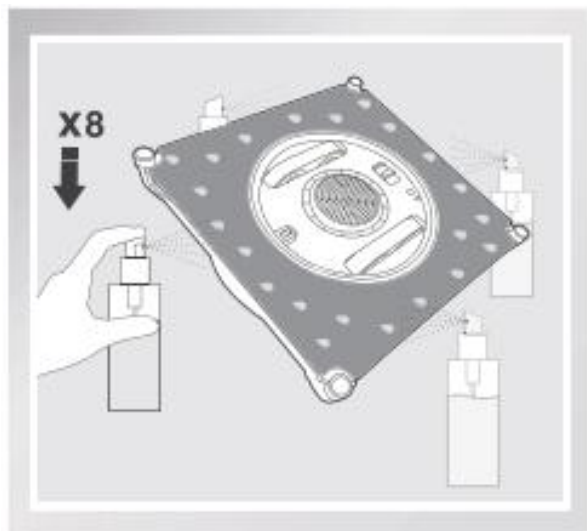


### 3.6 Giải pháp làm sạch bằng bình xịt phun nước.

\* Bạn nên sử dụng WINBOT với giải pháp làm sạch WINBOT từ ECOVACS. Sử dụng nước máy hoặc các chất tẩy rửa khác có thể có tác động bất lợi lên hoạt động làm sạch. Sử dụng các giải pháp làm sạch khác có thể làm mất hiệu lực bảo hành.

Phun từng mặt của tấm vải làm sạch bằng dung dịch rửa WINBOT (xịt 8 lần đều lên khăn lau)

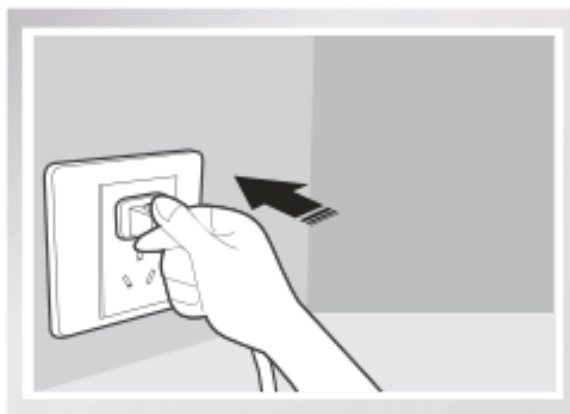
Sau khi phun, lau hết đáy của WINBOT bằng vải sạch được cung cấp.



### 3.7 Khởi động

#### 1 Cắm điện WINBOT

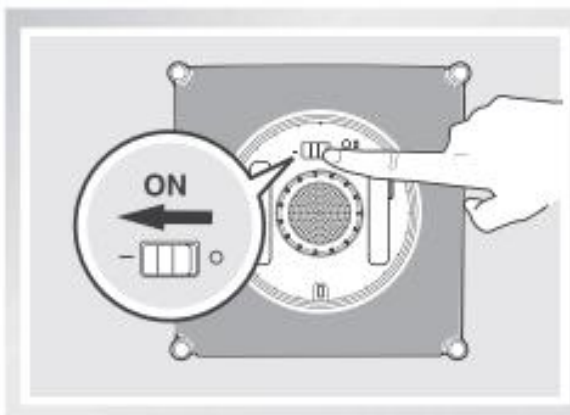
\* Không rút điện WINBOT khi đang dọn dẹp



#### 2 Bật công tắc

- Bật công tắc đến vị trí “\_”. WINBOT được bật ON khi thấy đèn tín hiệu màu xanh dương.

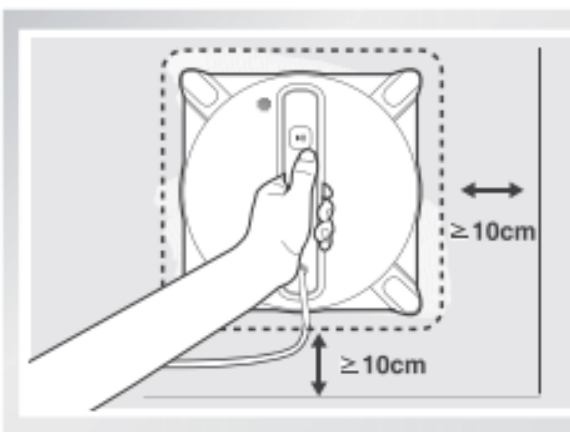
\* Loại bỏ các dị vật khỏi động cơ hút của WINBOT để không bị tắc nghẽn



#### 3 Đặt lên cửa kính

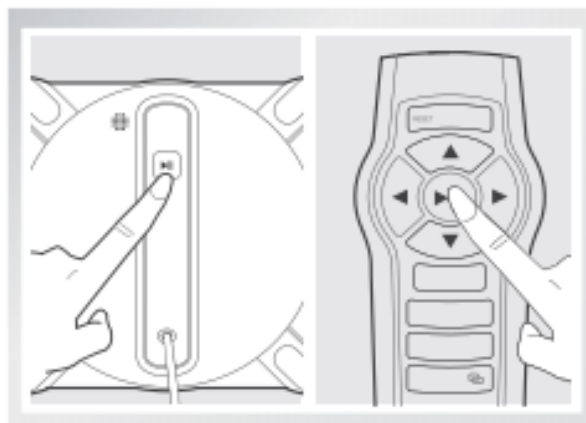
- Đặt WINBOT lên cửa sổ, cách ít nhất 10cm (4”) từ góc cửa sổ hoặc những vật khác. WINBOT bám chặt vào cửa sổ khi đèn phát tín hiệu nhấp nháy liên tục màu xanh dương

\* Chắc chắn có khoảng trống 15cm (5.9”) giữa cửa kính và đồ vật trong phòng như rèm màn hoặc đồ nội thất



## 4 Khởi động

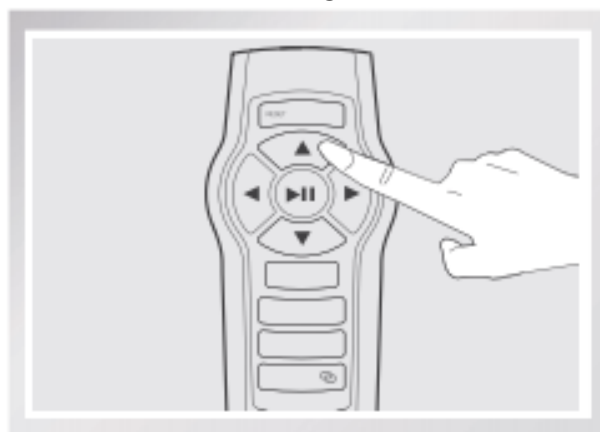
- Bằng cách ấn nút START/PAUSE trên robot hoặc trên thiết bị điều khiển



### 3.8 Tạm dừng

Tạm dừng robot trong lúc làm vệ sinh bằng việc ấn nút START/PAUSE trên robot hoặc thiết bị điều khiển.

Điều khiển WINBOT lên, xuống, trái, phải bằng nút điều chỉnh hướng trên thiết bị điều khiển khi tạm dừng.



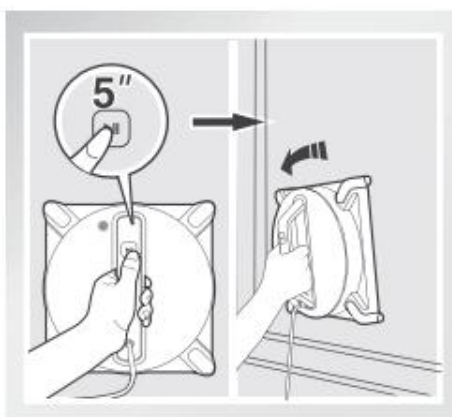
### 3.9 Kết thúc

Khi WINBOT hoàn thành việc làm vệ sinh, nó quay trở lại nơi nó bắt đầu và sạc pin.

**1**

#### Di chuyển WINBOT

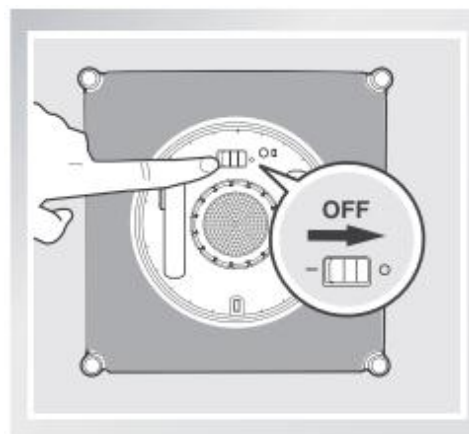
- Nắm lấy tay cầm của robot. Nhấn và giữ nút START / PAUSE trên robot khoảng 5 giây và quạt sẽ dừng lại. Đem WINBOT khỏi cửa sổ. Đánh bóng bất kỳ vết nào còn lại trên kính từ việc loại bỏ robot bằng vải hoàn thiện được cung cấp.



**2**

#### Tắt nguồn

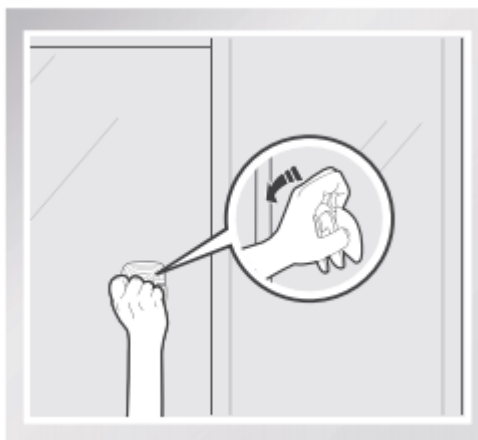
- Di chuyển công tắc nguồn sang vị trí "O".



**3**

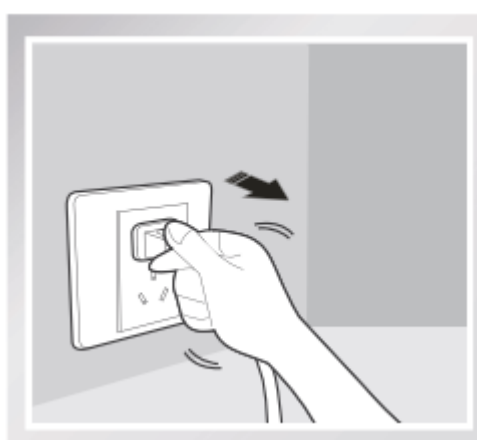
#### Tháo vỏ neo toàn

- Đánh bóng bất kỳ dấu hiệu nào còn lại trên kính từ việc gỡ bỏ an toàn bằng vải sạch được cung cấp.



**4**

#### Rút điện WINBOT





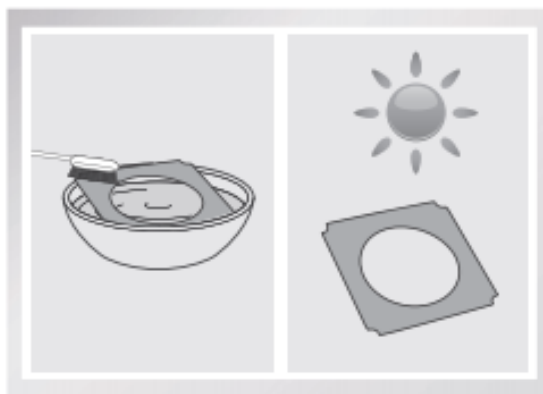
**Chú ý:** Nếu WINBOT gặp sự cố và đèn báo nhấp nháy màu đỏ, bạn có thể cài đặt lại bằng cách nhấn nút RESET trên bộ điều khiển từ xa. Xem phần "khắc phục sự cố" để biết chi tiết.

## 4. BẢO TRÌ

Trước khi lau chùi và bảo trì WINBOT, tắt công tắc và rút điện WINBOT khỏi ổ cắm.

### 4.1 Làm sạch tấm lót vệ sinh

Lật ngửa WINBOT lên và tháo tấm lót vệ sinh. Ngâm tấm lót vệ sinh vào trong nước mát 2 phút. Rửa bằng tay với chất tẩy nhẹ và đặt phẳng để khô. Hãy để nó khô hoàn toàn trước khi gắn lại nó với WINBOT.

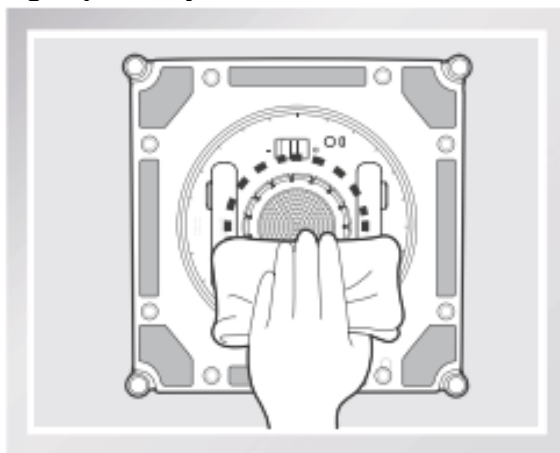


- \* Không sử dụng một tấm lau ướt trên WINBOT hoặc nó có thể trượt trên cửa sổ
- \* Rửa tấm lót vệ sinh thường xuyên có thể kéo dài tuổi thọ.
- \* Nếu tấm lót vệ sinh bị mòn hoặc không còn khóa lại được, hãy thay nó bằng một cái mới để đạt hiệu suất làm sạch tốt nhất

## 4.2 Động cơ, cảm biến và chổi cao su

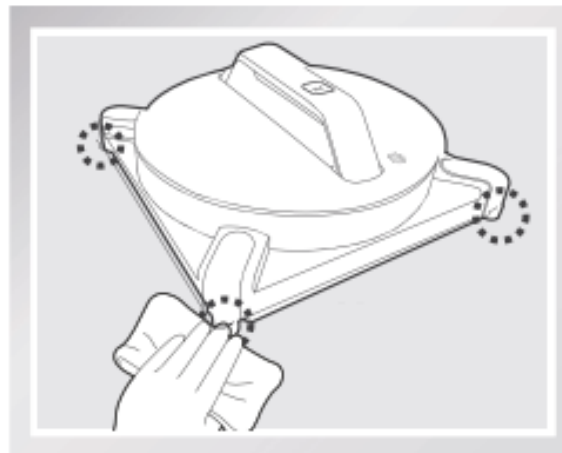
### Động cơ hút

Đặt WINBOT ngửa lên và lấy tất cả các mảnh vụn nào từ Quạt với vải sạch đã được cung cấp để duy trì lực hút.



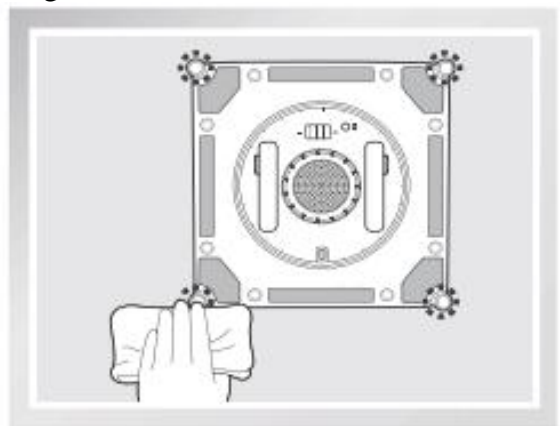
### Các con lăn bên

Lau bốn con lăn ở bốn góc với vải sạch đã được cung cấp để duy trì hiệu quả.



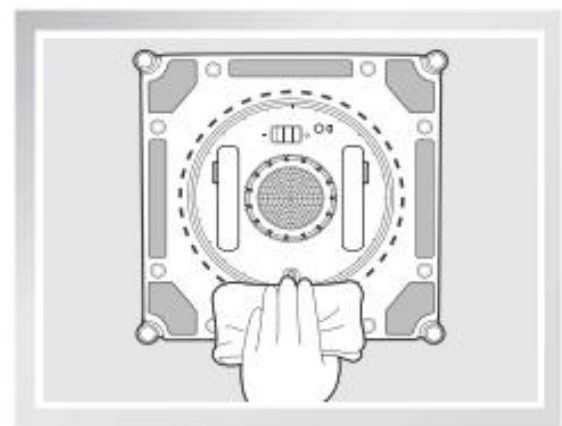
### Bộ cảm biến phát hiện chống rơi

Đặt WINBOT ngửa lên và lau sạch bộ cảm biến phát hiện điểm rơi bằng vải sạch đã được cung cấp để duy trì hiệu quả của chúng.



### Chổi cao su

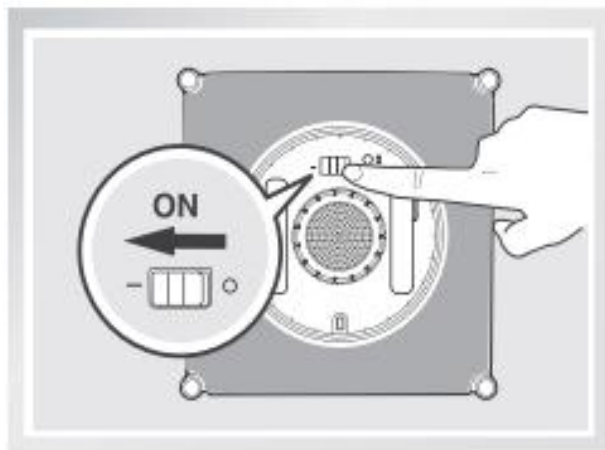
Đặt WINBOT ngửa lên và lau sạch ống lăn lau sàn bằng vải sạch đã được cung cấp để duy trì hiệu quả của chúng.



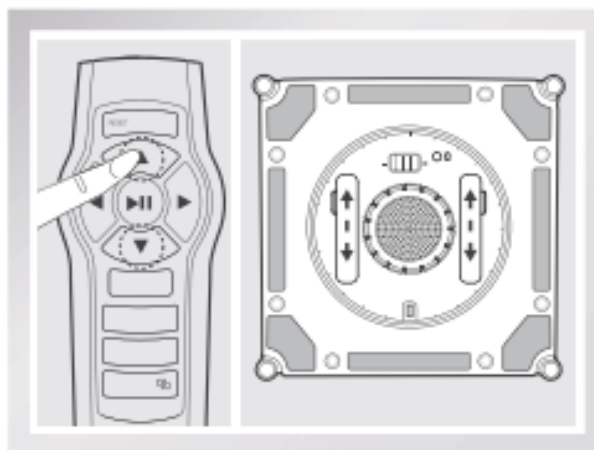
### 4.3 Điều khiển hướng đi

Cắm điện WINBOT. Đặt WINBOT ngửa lên và bật công tắc sang vị trí “\_”. Ấn và giữ nút Bắt đầu/Tạm dừng trong 5 giây để dừng cánh quạt.

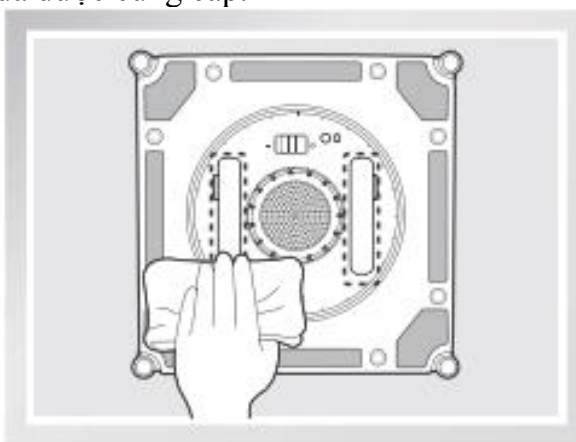
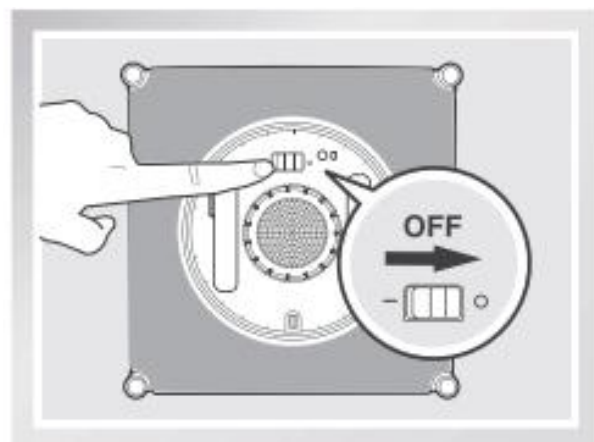
Kiểm tra các lốp xe bằng cách sử dụng nút ▼ và ▲ trên bộ điều khiển từ xa. Dừng bánh lái nếu thấy bẩn trên các bánh.



Bật công tắc sang vị trí “O”



Lau sạch bụi bẩn trên bánh bằng vải sạch đã được cung cấp.



## 5. ÁNH SÁNG VÀ ÂM THANH TÍN HIỆU

---

Tín hiệu	Mô tả
Đèn phát màu xanh lá cây	Pin dự phòng yếu và đang sạc. WINBOT sẽ không làm sạch nếu pin dự phòng đang được sạc.
Đèn ngừng nhấp nháy	Đèn tín hiệu ngừng nhấp nháy khi pin dự phòng sạc đầy. Tín hiệu bình thường
Đèn phát màu xanh dương	WINBOT được bật “ON” và sẵn sàng làm vệ sinh cửa kính
Đèn nhấp nháy màu xanh dương	WINBOT tuân thủ và sẵn sàng làm vệ sinh
Đèn phát màu đỏ	WINBOT có vấn đề. Xin vui lòng tham khảo phần 6. Khắc phục sự cố để thêm chi tiết
Đèn nhấp nháy màu đỏ	WINBOT đã được đặt trong chế độ ghi đè bằng tay. Xin vui lòng tham khảo phần 6. Khắc phục sự cố để thêm chi tiết
WINBOT phát ra tiếng bíp	Tiếng bíp trong các hoàn cảnh sau: WINBOT được bật “ON” WINBOT hoàn tất việc làm vệ sinh WINBOT có vấn đề

## 6. KHẮC PHỤC SỰ CỐ

STT	Sự cố	Nguyên nhân	Giải pháp
1	Điều khiển không hoạt động	WINBOT đang làm việc. Khi WINBOT đang làm việc chỉ có nút START/PAUSE trên điều khiển dừng được	Dừng WINBOT bằng nút START/PAUSE trên robot hoặc điều khiển. Các nút khác sẽ hoạt động được khi WINBOT tạm dừng
		Điều khiển từ xa không ghép nối với WINBOT. WINBOT và điều khiển từ xa được sản xuất theo cặp riêng của nó. Nếu điều khiển không hoạt động hoặc bị thay thế, nó có thể không tương thích	Bật ON cho WINBOT. Cùng lúc đó, ấn và giữ nút START/PAUSE trên WINBOT và điều khiển. Thao tác này hoàn tất khi nút START/PAUSE nháy màu đỏ, xanh dương và xanh lá
		Pin không được lắp vào điều khiển hoặc cần sạc pin lại	Lắp đặt hoặc thay thế pin trên điều khiển
		Nếu điều khiển không hoạt động và đèn phát màu ĐỎ, WINBOT cần được khởi động lại	Khởi động lại WINBOT bằng cách ấn nút RESET trên điều khiển
2	Đèn phát tín hiệu xanh dương sau khi sản phẩm được đặt lên cửa kính	Tấm lót làm sạch được đặt không đúng chỗ và che luôn chổi cao su lau sàn hoặc bộ cảm biến phát hiện chống rơi	Di chuyển tấm lót làm sạch và đặt lại cho đúng vị trí không che lấp chổi cao su hoặc bộ cảm biến phát hiện chống rơi
		Sự cố ở bộ cảm biến phát hiện chống rơi	A. Dời tấm lót làm sạch và đặt lại đúng chỗ không che khuất bộ cảm biến phát hiện chống rơi. B. Vệ sinh bộ cảm biến phát hiện chống rơi như mô tả ở phần 4. C. Nếu có vấn đề, hãy liên hệ với phòng Chăm sóc Khách hàng
		Sự cố cánh quạt	A. Lau sạch cánh quạt như mô tả ở phần 4 B. Nếu có vấn đề xảy ra, hãy liên hệ với phòng Chăm sóc Khách hàng

		Cửa kính quá bẩn để WINBOT làm việc hiệu quả	<p>Lau sạch một vùng nhỏ trước khi sử dụng WINBOT, hoặc lau sạch cửa kính bằng tay trước khi sử dụng WINBOT để làm việc thường xuyên sau này.</p> <p>* WINBOT được dùng để làm sạch thông thường. Sản phẩm không được thiết kế để lần đầu tiên làm sạch nơi đầy bụi bặm.</p>
3	Đèn nháy tín hiệu màu ĐỎ	Sự ngắt điện trong khi WINBOT đang làm việc do mất điện, tháo dỡ, hoặc lỏng kết nối với bộ đổi nguồn	<p>A.Kết nối WINBOT với bộ đổi nguồn hoặc cắm vào ổ điện trên tường. Ấn nút START/PAUSE trên WINBOT hoặc trên điều khiển.</p> <p>B.Trong trường hợp bị ngắt điện, và phương án trên không thực hiện được, hãy sử dụng các nút điều khiển hướng trên điều khiển để dẫn dắt WINBOT vào vị trí cửa sổ nơi bạn có thể chạm được robot, tắt cánh quạt và gỡ robot ra khỏi kính. Nếu điện được cấp lại, đặt WINBOT lên cửa sổ lần nữa và khởi động lại</p>
		WINBOT đã di chuyển qua một khu vực có vấn đề và đang mất lực hút	<p>A.Ấn nút RESET trên điều khiển. Sử dụng các nút hướng đi trên điều khiển từ xa để di chuyển WINBOT tránh xa khu vực đó ít nhất 10cm/4” từ góc cửa sổ và các đồ vật. Khởi động lại WINBOT.</p> <p>B.Ấn nút RESET trên điều khiển, sau khi sử dụng các nút hướng đi để hướng dẫn WINBOT làm sạch gần khu vực có vấn đề</p>
		Tấm lót vệ sinh chạm vào cạnh cửa sổ	<p>A.Lấy WINBOT ra khỏi cửa sổ và tắt công tắc. Dùng giải pháp làm sạch bằng tia trên tấm lót, bật ON và khởi động lại.</p> <p>B.Lấy WINBOT ra khỏi cửa sổ và tắt công tắc. Nếu tấm lót vệ sinh không ở vị trí ngang hoặc dọc, xử lý bằng tay cho đến khi nó dừng hẳn. Bật ON và khởi động lại.</p> <p>C.Nếu có vấn đề, vui lòng liên hệ phòng Chăm sóc Khách hàng</p>
		Bộ cảm biến phát hiện chống rơi bị bẩn	Lau sạch bộ cảm biến ở bốn góc như mô tả ở

			phần 4. Nếu có vấn đề, liên hệ phòng Chăm sóc Khách hàng.
		Pin dự phòng bị hỏng	Liên hệ phòng Chăm sóc Khách hàng
4	WINBOT di chuyển đến vùng hoa văn bất thường trong suốt thời gian làm việc	Có quá nhiều bụi và vết bẩn nhỏ trên cửa sổ	<p>A. Dùng cách làm sạch bằng tia trên tấm lót vệ sinh.</p> <p>B. Làm vệ sinh lốp xe bánh lái như mô tả ở phần 4</p> <p>C. Thay thế tấm lót làm sạch và khởi động lại vòng làm việc.</p> <p>D. Sử dụng điều khiển để kiểm soát việc vệ sinh bằng các nút điều chỉnh hướng đi</p> <p>E. Lau cửa sổ bằng tay trước khi sử dụng WINBOT cho các lần lau dọn sau này</p> <p>* WINBOT được dùng để làm sạch thông thường. Sản phẩm không được thiết kế để lần đầu tiên làm sạch nơi đầy bụi bặm.</p>
5	WINBOT bị mắc kẹt và đèn nhấp nháy tín hiệu, không thể di chuyển, bị khóa chế bởi bộ điều khiển, hoặc khởi động lại bằng cách ấn nút RESET	Không đủ lực hút hoặc cảm biến phát hiện chống rơi bị hỏng	<p>A. Ấn nút RESET trên điều khiển.</p> <p>B. Nếu WINBOT không khởi động lại được, nó phải được thay thế bằng chức năng ghi đè bằng tay. Giữ nút RESET trên điều khiển đến khi đèn nhấp nháy màu ĐỎ. Trong chức năng ghi đè bằng tay, các nút điều khiển hướng đi hoạt động được. Sử dụng các nút ấy để đưa WINBOT ra khỏi chỗ mép rìa đến nơi an toàn. Di chuyển WINBOT ra khỏi cửa sổ và đóng OFF. Bật ON và khởi động lại.</p> <p>* Khi sử dụng chức năng ghi đè bằng tay, không để WINBOT chạm vào cửa kính</p> <p>C. Nếu có vấn đề, vui lòng liên hệ phòng Chăm sóc Khách hàng</p>